

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda Villkor är en integrerad del av Företagets avtal med Ownit. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalsdokumenten gäller de sinsemellan i den ordningsföljd som anges i Allmänna villkor för företagsabonnemang.

2. Användning av Tjänst och Tjänstebeskrivning – bas

2.1 Tjänsten avser fast höghastighetsanslutning till Internet via befintligt fastighetsnät. Kapaciteten/överföringshastigheten i Ownits nät är beroende på vilken Tjänst som valts. Angiven kapacitet är ungefärlig och avser enbart det nät som Ownit disponerar ("Ownits nät") – det bör också noteras att andra nät som kan nås via Ownits nät kan ha en lägre kapacitet innebärande att överföringshastigheten kan bli lägre. Ownit ansvarar inte för kapacitetsbegränsningar eller driftstörningar i andras nät.

2.2 Tjänsten får användas av Företaget i dess verksamhet. Företaget får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man använda Tjänsten, om inte annat skriftligen överenskommit med Ownit.

2.3 Aktiv utrustning i form av fiberkonverter tillhandahålls av Ownit. Utrustningen ägs av Ownit. Företaget skall återlämna utrustningen till Ownit på adress Box 4135, 102 63 Stockholm, inom 14 dagar efter avtalets upphörande. Om återlämnande inte sker skall Företaget ersätta ownit för utrustningens värde. Företaget får ej, på någon av Ownit kundplacerad utrustning, utföra ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustning och/eller konfiguration, om ej annat uttryckligen tillåtits av Ownit.

2.4 Överlämning sker genom Ethernet/RJ45.

3. Prisavdrag

3.1 Har Tjänsten varit oanvändbar under mer än en arbetsdag från felanmälan och beror det på något som Ownit skall svara för enligt avtalet, har Företaget rätt till prisavdrag enligt följande. Har felet varat mer än en arbetsdag (det vill säga helgfri

måndag till fredag) från felanmälan har Företaget rätt till avdrag med 20 % av en månadsavgift. Har felet varat mer än sju kalenderdagar efter utgången av den första arbetsdagen, har Företaget rätt till avdrag med 20 % av en månadsavgift per påbörjad period om sju kalenderdagar som felet varar. För fel som varat mindre än en arbetsdag utges ingen kompensation.

3.2 För att kunna få prisavdrag måste Företaget ha lämnat in en felanmälan till Ownits felanmälningsavdelning och hänvisa till felanmälan i alla kontakter med Ownit.

4. Uppsägning från Företagets sida under pågående bindingsperiod

4.1 Företaget kan säga upp avtalet under den tid som bindingsperiod enligt Allmänna villkor punkt 13.1 och 13.2 pågår. Uppsägning kan endast ske till den sista dagen i en månad och tidigast en månad från uppsägningstillfället. Om Företaget säger upp avtalet enligt denna punkt skall Företaget betala åttio (80) procent av de månadsavgifter som återstår under avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen.

5. Villkor och förutsättningar

5.1 En förutsättning för att Tjänsten skall kunna tillhandahållas är att Företaget förfogar över hård- och mjukvara som uppfyller vissa tekniska krav. Ownit tillhandahåller Tjänst via gränssnitt som angivits enligt punkt 2.4 i dessa Särskilda Villkor, men har rätt att byta gränssnitt för överlämnande av Tjänst av tekniska eller ekonomiska skäl. Företaget skall se till att Företagets hård- och mjukvara motsvarar vid var tid gällande systemkrav för utnyttjande av Tjänst. Företaget bekostar och ansvarar för anskaffande, drift och underhåll av erforderlig utrustning.

5.2 Företaget skall se till att begärda utrymmen för Tjänst är färdigställda och tillgängliga vid avtalat leveransdatum.

6. Leveransperiod

En beräknad leveransperiod bestäms i samråd mellan Ownit och Företaget vid avtalets ingående.

7. Notera

7.1 Det skall noteras att även de Allmänna villkoren kan uppta bestämmelser i frågor som berörs i dessa Särskilda villkor. För att sätta sig in i Avtalet skall Företaget ta del av alla villkor. För information om Avtalets olika delar och deras inbördes förhållande hänvisas till punkten 1. Allmänt.