

Datum 2019-06-11

«Namn»

«Adress»

«Postnr» «Ort»

## Dags för en uppgradering!

Det är mycket kul som händer på tv-fronten nu under 2019. Eftersom er tv-box har några år på nacken ska dessa nu bytas ut. Du kommer få ett sms och/eller avi på posten (beroende på om vi har ditt telefonnummer i våra system) när du kan hämta ut denna hos ditt postombud. Du får den här boxen helt utan kostnad och det innebär inte någon förändring på er tv-tjänst.

När du har tagit emot boxen kan du följa inkopplingsmanualen som medföljer, alternativt genom att följa vår inkopplingsguide på <https://www.ownit.se/kundservice/guider/bredbands-tv-ansluta-med-kabel> / vår hemsida.

Ni behöver inte heller skicka tillbaka er nuvarande tv-box – den bör återvinnas! Observera att er befintliga tv-box kommer sluta fungera från och med 2019-09-30.

## Kan vi stå till tjänst?

Då är du varmt välkommen att kontakta vår kundservice. Vi finns tillgängliga alla årets dagar! Du når oss alla vardagar mellan 08.00 – 22.00 och alla helgdagar mellan 10.00 – 19.00.

