Särskilda villkor - Privatperson

För tjänster till konsumenter (gäller från och med den 30 Oktober 2026) Se även Ownits allmänna villkor, vilka även gäller för detta avtal.

1. Allmänt

1.1 Dessa särskilda villkor gäller då Ownit tillhandahåller en tjänst ("Tjänsten") till en konsument ("Kunden"). Villkoren framgår under huvudrubrikerna för respektive Tjänst nedan och utgör ett komplement till Ownits allmänna villkor för tjänster till konsumenter. Vid eventuell konflikt mellan bestämmelser i de allmänna villkoren och dessa särskilda villkor, skall dessa särskilda villkor ha företräde.

2. Förutsättningar för tillhandahållande av bredband

2.1 Kunden får ansluta en egen server till tjänsten under förutsättning att den enbart används för eget bruk. Kunden får däremot inte ansluta en server till Ownits nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till annan.

2.2 För Ownit bredband krävs att den fastighet, till vilken Tjänsten skall levereras, omfattas av ett särskilt avtal ("Samarbetsavtalet") mellan fastighetsägaren och Ownit, varigenom Ownit ges fastighetsägarens tillåtelse att installera bredband till de bostadsrättsinnehavare eller hyresgäster som har nyttjanderätt till lägenheter i fastigheten. Om Samarbetsavtalet skulle upphöra har Ownit rätt att skriftligen säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid, oavsett om bindningstid har överenskommits eller inte. Om fastighetsägaren enligt Samarbetsavtalet skall betala viss del av anslutningsavgift eller annan avgift, godkänner Kunden att Ownit meddelar fastighetsägaren att avtal med Kunden har tecknats.

2.3 För Tjänst som omfattar e-postkonto eller hemsida gäller att lagringsutrymmet är begränsat. Kunden ansvarar för att följa vid var tid gällande begränsningar för Tjänsten. Om Kunden överskrider det tilldelade lagringsutrymmet kan Ownit inte garantera Tjänstens funktion. Ownit har rätt att radera e-post som inte ryms inom gällande lagringsutrymme samt e-post som är äldre än tre månader.

2.4 Om Kunden inte börjat använda sitt e-postkonto senast sex (6) månader från att Ownit har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden har Ownit rätt att stänga e-postkontot.

2.5 Tjänstens egenskaper vad avser bl.a. maximal överföringshastighet och normalhastighet beskrivs i Avtalssammanfattningen och i Beställningsvillkoren. Med normalhastighet för fast bredbandsanslutning avses Ownits kvalificerade uppskattning utifrån kunskap om Ownits nät (t.ex. tekniska lösningar och pågående uppgraderingar), de egna kunderna (t.ex. val av utrustning och typ av abonnemang) samt förutsättningar som är operatörsoberoende (t.ex. avstånd till telestation, teknik och standarder). Uppskattningen tar sikte på normala förhållanden och genomsnittlig användning. Flera av förutsättningarna är dynamiska till sin karaktär och ändras fortlöpande, vilket gör att förekommande uppgifter om normalhastigheter kan justeras efter hand för att bli så rättvisande som möjligt. Uppgift om normalhastighet speglar inte nödvändigtvis den enskilda användarens upplevelse. Användarens val av utrustning kan exempelvis begränsa den upplevda hastigheten. Normalhastigheten utgör således ingen garanti för vad den enskilda användare faktiskt får vid varje tillfälle, utan är en uppskattning av vad användaren normalt kan förvänta sig av den valda Tjänsten.

2.6 Ownits bredband tillhandahålls med fiberkabel med individuell anslutning och den tekniska utrustning som i övrigt erfordras till den lägenhet, till vilken Kunden har nyttjanderätt och önskar nyttja Tjänsten. Den individuella anslutningen medför en initial installationskostnad för Ownit, för vilken Ownit skall kompenseras genom mellan parterna avtalad bindningstid, enligt vad som framgår av Beställningsvillkoren om tillämpligt. Anslutningen och den tekniska utrustningen utgör Ownits egendom och får disponeras av Kunden under avtalstiden.

3 Avtalstid och bindningstid

3.1 Kunden förbinder sig att abonnera på Tjänsten under den bindningstid som följer av det individuella avtalet mellan parterna till den månadskostnad som gäller för Tjänsten vid avtalets ingående. Detta innebär att Kunden har ett fast månadspris för Tjänsten oavsett huruvida Ownit under bindningstiden höjer eller sänker priset på motsvarande tjänst vid nyteckning av bredband.

3.2 Om Kunden inte säger upp avtalet till upphörande vid bindningstidens utgång löper avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om (30) dagar.

4 Digital-TV

4.1 Tjänsten omfattar tillgång till de digitala Tv-kanaler och, i förekommande fall, interaktiva tjänster som Ownit eller dess samarbetspartner vid var tid erbjuder separat eller i paket. De Tv-kanaler och interaktiva tjänster (”TV-tjänsterna”) som ingår i Tjänsten tillgängliggörs av respektive ansvarigt programbolag. Ownit svarar inte för innehållet i utbudet.

4.2 Tillgång till TV-tjänsterna förutsätter att Kunden har ett bredbandsabonnemang från Ownit och att Kunden har beställt minst ett (1) av de TV-kanalpaket som Ownit erbjuder enligt vid var tid gällande prislista. För att kunna använda TV-tjänsterna behöver Kunden en digitalbox. Kunden får endast använda digitalbox som tillhandahålls eller är godkänd av Ownit.

4.3 Samtidig användning av TV-tjänsterna och bredbandstjänst kan innebära att den hastighet som kan uppnås inom bredbandstjänsten begränsas.

4.4 För utnyttjande av interaktiv tjänst har Ownit rätt att ta ut avgift utöver abonnemangsavgiften. Prisuppgift framgår vid beställning av den interaktiva tjänsten.

4.5 Ownit eller dess samarbetspartner tillhandahåller Kunden ett programkort inklusive lösenord och koder som tillsammans med övrig utrustning ger Kunden tillgång till TV-tjänsterna. Programkortet tillhör Ownit eller dess samarbetspartner. Ownit eller dess samarbetspartner har rätt att ta ut hyresavgift för programkortet enligt vid var tid gällande prislista. Kunden skall väl vårda programkortet och har inte rätt att vidareförsälja eller vidareupplåta programkortet till annan.

4.6 Ownit eller dess samarbetspartner tillhandahåller på Kundens begäran nytt programkort. Om det nya programkortet tillhandahålls på grund av att tidigare tillhandahållet kort skadats eller förlorats av Kunden har Ownit eller dess samarbetspartner rätt att ta ut avgift enligt vid var tid gällande prislista. Kunden skall utan dröjsmål återlämna programkort vid Avtalets upphörande, vid utbyte av programkort eller i övrigt på Ownits eller dess samarbetspartners begäran. Eventuella kostnader för återlämnandet betalas av Kunden. Ownit eller dess samarbetspartner har vidare rätt att byta programkort, t.ex. om sändningstekniken ändras eller om säkerhetsskäl så kräver.

4.7 Ownit eller dess samarbetspartner har rätt att ändra utbudet av Tv-kanaler och interaktiva tjänster inom TV-tjänsterna. Sådan ändring skall meddelas Kunden minst en månad i förväg. Sker ändring på grund av omständighet utanför Ownits eller dess samarbetspartners kontroll får kortare varsel förekomma, alternativt kan meddelande lämnas i efterhand. Ownit eller dess samarbetspartner får vidare även under gällande bindningstid ändra utbudet av Tv-kanaler på grund av avtal med leverantör av Tv-kanaler och interaktiva tjänster eller på grund av omständighet utanför Ownits eller dess samarbetspartners kontroll. För TV-tjänsterna gäller ingen bindningstid och TV-tjänsterna kan alltid sägas upp av vardera parten med en (1) månads uppsägningstid.

4.8 Ownit eller dess samarbetspartner har rätt att av upphovsrättsliga skäl eller på begäran av programbolag eller annan rättighetsinnehavare begränsa de tekniska möjligheterna för Kunden att via TV-tjänsterna kopiera eller på annat sätt hantera distribuerat material.

4.9 En förutsättning för att Kunden skall kunna överlåta TV-tjänsterna är att det Ownit-bredbandsabonnemang som Tjänsten är ansluten till överlåts samtidigt.

5 IP-Telefoni

5.1 IP-Telefonitjänsten innebär att kunden genom Ownits nät kan ringa från sin telefon till telefonnummer både inom Sverige och till utlandet samt till mobiltelefon till de telefonnummer som från tid till annan erbjuds av Ownit.

5.2 För att kunna nyttja IP-Telefonitjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild utrustning. De tekniska krav som ställs på Kundens utrustning framgår av produktblad som tillhandahålls av Ownit eller på Webbplatsen.

5.3 För IP-Telefonitjänsten betalar Kunden fasta och/eller rörliga avgifter. Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott, rörliga kostnader månadsvis i efterskott. På Ownits faktura till Kunden framgår den tidsperiod under vilken de rörliga avgifterna uppkommit. Faktura som avsänds enligt denna punkt skall betalas senast 20 dagar efter att den har avsänts från Ownit om inte annat har angivits på fakturan. Kunden har rätt att efter begäran erhålla faktura utan specifikationer.

5.4 Ownit har rätt att fastslå en månatlig kreditgräns för utnyttjandet av IP-Telefonitjänsten. Har inte annat bestämts uppgår kreditgränsen till 3 000 kronor. När ett sådant belopp har nåtts, kommer IP-Telefonitjänsten spärras (med undantag för möjligheten att ringa nödsamtal och kostnadsfria samtal).

5.5 Kunden har även rätt att själv, kostnadsfritt, sänka- och höja sin månatliga kreditgräns genom att meddela Ownit. Om kostnaderna för IP-Telefonitjänsten uppnår en sådan kreditgräns som satts av Kunden, ska tillhandahållandet av IP-Telefonitjänsten spärras (med undantag för möjligheten att ringa nödsamtal och kostnadsfria samtal), om inte Kunden uttryckligen begär att Tjänsten ska fortsätta tillhandahållas och under förutsättningen att kostnaderna för IP-Telefonitjänsten inte uppgått till den av Ownit satta kreditgränsen enligt punkten 5.4 ovan. Den av Kunden satta kreditgränsen kan aldrig vara högre än den Kreditgräns som tillämpas av Ownit.

5.6 Kunden har rätt att på begäran avgiftsfritt spärra vissa typer av nummer eller utgående samtal eller sms-meddelanden som har förhöjd taxa, i den utsträckning det är tekniskt möjligt för Ownit att tillgodose en sådan begäran.

6 Övriga tilläggstjänster

Inom ramen för Tjänsten finns från tid till annan möjlighet för Kunden att beställa tilläggstjänster som Backup och säkerhetspaket mm (”Tilläggstjänster”). Tilläggstjänster beställs via Webbplatsen eller per telefon. För varje Tilläggstjänst gäller särskilda villkor (”Tilläggsvillkor”), men vad som föreskrivs för Tjänst i dessa Särskilda villkor skall även äga tillämpning på Tilläggstjänsterna om inte annat anges i Tilläggsvillkoren. För mer information om Tilläggstjänsterna se Ownits webbplats**.**

7 Överlåtelse och flyttning m.m.

7.1 Under förutsättning att Ownit har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kund som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Ownits nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Ownit kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Ownit rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Ownits då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Kunden skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Ownit och lämna erforderlig information för att Ownit skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

7.2 Abonnent har inte rätt att ”frysa” abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

7.3 Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet med mindre Ownit lämnar sitt skriftliga godkännande härtill.

Ownit får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra Ownits åtagande mot Kunden. Ownit skall informera Kunden om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.