



**Välkommen till en
trevligare uppkoppling.**

Bredband och TV till Sveriges nöjdaste kunder.

ownit.



Ettor och nollor. Miljontals. Hur trevliga kan de vara? Egentligen?

De kommer med ljusets hastighet och ger dig Sveriges snabbaste bredband. Men det märks förstås inte förrän de blivit en Netflix-film, en Counter Strike-runda eller en nyhetssändning på din skärm.

Och det är ju precis som det ska vara. Bredband är som vatten i kranen. En naturlig del av vår vardag. Och alltid tillgängligt.

Men den dag du behöver ta kontakt med oss, då märker du något. Vår support finns hos oss. På kontoret.

Det betyder att du snabbt får prata med en livs levande Emma eller Viktor. Och vi svarar årets alla dagar.

När du sedan lagt på luren, hoppas vi att du känner skillnaden. Att Sveriges trevligaste bredband verkligen kommer från Ownit.

Även om det först inte märks på ettorna och nollorna i fibern.

Vårt bredbandskoncept: Snabbare. Enklare. Trevligare.

Snabbast.

Enkelt att mäta. Och gällande hastighet finns det inga som är mer noggranna och krävande än gamers. Världens största plattform för distribution av spel heter Steam. Dygnet runt mäter de snabbheten i olika leverantörers uppkopplingar. De har siffror på att Ownits nät är snabbast; 35 % snabbare uppkoppling än någon annan svensk konkurrent klarar.

Vi är extra stolta över detta. Och vad det betyder för oss vanliga användare, är inte så svårt att räkna ut. Just det, det betyder snabbt och säkert. Vilket du nog uppskattar – även om du inte är en gamer.



Enklast.

Svårare att mäta men vi jobbar hårt för att det ska kännas varje gång du har kontakt med oss. Du kan nå oss årets alla dagar. Även på julafton.

Dessutom, när du ringer vår kundtjänst blir du inte kopplad till något call-center långt bort. Hos oss får du prata med våra egna medarbetare – experter på våra tjänster – som bara sitter några meter bort från våra tekniker. Det gör skillnad.

Vi är också noga med att alla våra villkor och manualer ska vara lätta att förstå. Känns vi någon gång krångliga, så hoppas vi att du säger till.

Trevligast.

Omöjligt att mäta. Det tar inte ens två sekunder att säga, men det förpliktigar. Och vi jobbar på det varje dag, varje timme.

Mest är det en fråga om... vibbar. Andan. Atmosfären. Alla som jobbar på Ownit brinner för att leverera. Det är ett löfte från oss till dig.

Världens största gamingcenter heter Inferno Online och ligger vid Odenplan i Stockholm. Sedan 2010 finns det i Guinness Rekordbok. Där finns 520 datorer för onlinespel. Deras bredbands-uppkoppling kommer från Ownit.



Therése, Produktspecialist Ownit

Bred, bredare... våra olika bredband:

100 Mbit/s

Lagom för 1-2 personer som tittar på Netflix eller HBO samtidigt. Spelar du någon gång då och då, är det här kanske rätt hastighet.

250 Mbit/s

Nu börjar det gå snabbt. För 1-5 personer som vill se olika filmer samtidigt. Eller för 1-3 som spelar online. Samtidigt.

500 Mbit/s

Är ni 1-7 personer som vill se film, lyssna på musik och spela online samtidigt, utan att det hackar, så är det här rätt nivå.

1000 Mbit/s

Siffran talar nog sitt eget tydliga språk. Upp till 10 personer surfar riktigt, riktigt snabbt. Din dator, Playstation, Xbox, kommer att älska dig! Lika bra för eget bruk till att bjuda in kompisgänget på en LAN-kväll.

Mellon, vädret, Anslagstavlan... Allt syns bättre genom ett bredbandsuttag.

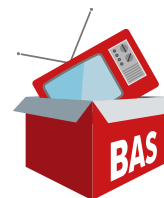
Det var länge sedan TVn var en burk som man behövde möblera kring. Med TV från Ownit kan du ta med dig dina kanaler och playtjänster och titta där det passar dig. I telefonen eller paddan. Rörliga bilder, bokstavligt talat.

Och självklart går det lika bra att titta på en skärm som är fastskruvad på väggen. Vi kan dock inte garantera att rätt låt vinner.



Mer TV. Eller mycket mer.

Vår TV-tjänst utgår ifrån tre olika grundpaket som du kan bygga på efter behov med underhållning och sport från Viasat, C MORE och HBO Nordic. Vi har även ett stort utbud av internationella kanaler.



Ownit Bas

Ger dig de mest populära kanalerna – 17 stycken.



Ownit Flex

26 kanaler. Och 8 av dem är valbara och utbytbara.



Ownit Stor

65 kanaler. Hela utbudet + en valfri streamingtjänst.

Se hela kanalutbudet på ownit.se/tv

Ownit Play ingår i alla TV-paket.

Ta del av ditt TV-innehåll var du vill och när du vill. Titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan eller mobilen, oavsett om du är hemma, i bilen, på bussen eller på landstället.



En smidigare, smartare uppkopplad vardag.

Att kunna styra hemmet med sensorer; kontrollera allt från blomvattning och jalousier till vad som spelas i högtalarna i olika rum... Förutsättningen är förstås ett nätverk som är optimerat för ditt hem. Prata med oss! Vi har lång erfarenhet av att göra korkade hus till intelligenta hem.

Nästa generations WiFi-router.

Den nya tekniken, som är hjärtat i Ownits router, ger dig betydligt bättre räckvidd än vad som tidigare varit möjligt. Vilket i sin tur ger säkrare banköverföringar och mer stabila nattgibb.

Den nya routern är dessutom diskret och lätt att placera.

Mer fart. Mer stabilitet.

WiFi 6 är den nya standarden för trådlöst internet (egentligen Wi-Fi 802.11ax men vi använder det enklare namnet).

Fördelarna är många: Tekniken ger stöd för att fler enheter används samtidigt eftersom som bandbredden används mer effektivt. Åtta antenner används för att kunna hantera separata dataströmmar (brukar kallas 8 x 8). Den maximala hastigheten har ökat och uppkopplingen blir mer stabil.

Som bonus kommer batterierna i dina mobila enheter att räcka längre.



WiFi i husets alla rum.

Vare sig du bor i en lägenhet eller ett hus, med flera våningar eller många vinklar (eller bådaddera), kan en WiFi-repeater hjälpa till att öka signalernas räckvidd. Ny WiFi-standard och förstärkt signal ger snabbare och mer stabil trådlös surf i alla hörn av bostaden.



Förbättra ditt WiFi.

Via vår WiFi-app kan du själv kontrollera din WiFi-uppkoppling.

Skulle du behöva mer support på plats, så kan du boka besök av en av våra tekniker. Du får kort och gott hjälp av en expert med att optimera ditt nätverk och



din utrustning. Samtidigt kan vi hjälpa dig att montera extra LAN-uttag eller göra andra justeringar.

Var tog TV-boxen vägen?

Ownits Mediabox är inte större än en pocketbok och kan gömmas undan där den inte syns. Men fjärrkontrollen då? Vår nya box kontrolleras med radiosignaler, vilket gör att den inte behöver vara synlig på TV-bänken.

En burk mindre i rummet!

Övriga tjänster



Zhulian, Kundtjänstspecialist Ownit

Telefoni.

Det finns åtminstone tusen skäl att ringa med Ownit. Så många kronor kan du spara varje år, genom att ringa med vår bredbands-telefoni och därigenom slippa kostnaden för ett fast analogt abonnemang.

Vill du byta till Ownit men fortsätta använda ditt befintliga telefonnummer? Inga problem, numret kan givetvis flyttas över till oss.

Boka en hemfixare.

Vill du ha hjälp att koppla in utrustning i ditt hem? Det är du inte ensam om.

Ownit hjälper dig att installera och optimera ditt trådlösa nätverk. Vi kan även installera ett extra LAN-uttag där du behöver det.

Vi kan också hjälpa dig att göra ditt hus till

ett smart hem med montering av belysning, sensorer, larm och övervakningskameror.

Surfa säkert.

F-secure är ett säkerhetsprogram som du kan använda på mobil, surfplatta och dator. Programmet skyddar dig från såväl hackers som skadliga webbsidor och appar. Detta är extra viktigt när du kopplar upp dig på publika WiFi-nät.

Du kan blockera olämpligt innehåll från dina barn och ställa in vilka klockslag de har tillgång till nätet.

Med VPN-tjänsten Freedom kan du dessutom vara osynlig online när du vill.



Bredbandsuppkoppling för bostadsrättsföreningar.

Vi tror inte att ni vill fundera så mycket på bredbandet i huset. Ni har tillräckligt att tänka på; hissen, tvättstugan, föreningens ekonomi... Och vi vet att ni egentligen bara vill ha tre saker:

En uppkoppling som är snabb. En uppkoppling som alltid fungerar. Och att allt som rör den ska vara enkelt.

Det är här Ownit kommer in bilden. På de följande sidorna berättar om hur vi kan hjälpa er med planering, projektering och installation av bredband.

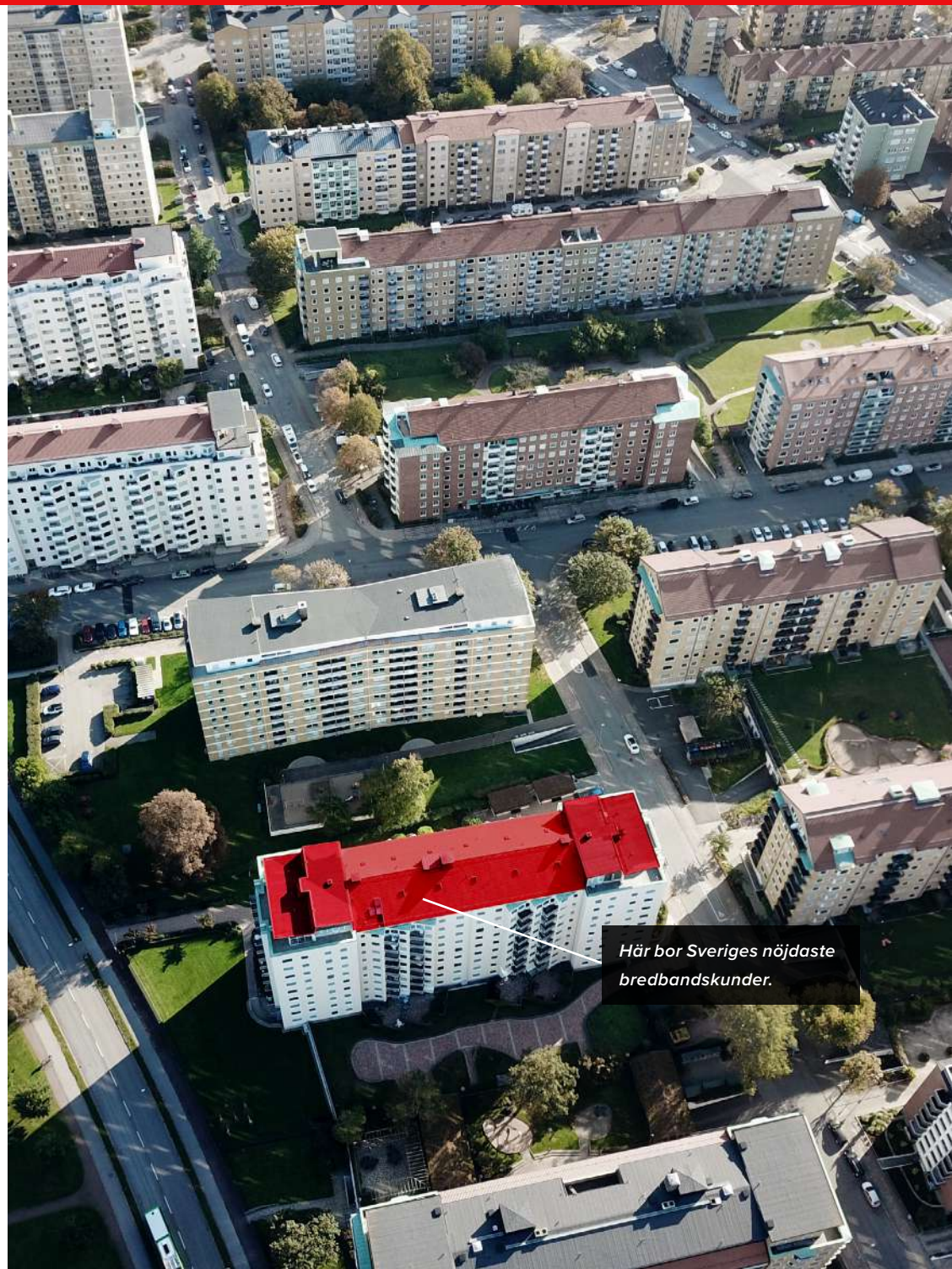
Kort sagt – allt ni slipper fundera på.

Digitalisera fastigheten med bredband.

Er bredbandsuppkoppling är dessutom nyckeln till att digitalisera fastigheten. Med rätt planering, blir det enkelt att ansluta exempelvis system för inpassering, övervakning och bokning av tvättstuga.

Vi är vidare säkra på att tio av tio av era medlemmar har egna önskemål om vad de vill använda sin uppkoppling till. Vi hjälper dem. Vill någon ha snabbare uppkoppling och fler kanaler till sin lägenhet, så görs beställningen direkt hos oss, utan att någon extra administration landar hos styrelsen. Enkelt.

Låter ni Ownit fixa ert bredband, så får ni mer tid att fundera på annat. Till exempel teckna ett nytt avtal för takskottning. För innan något förstår riktigt hur det gått till, så är det vinter. Igen.



Att byta till Ownit är verkligen inte svårt.



Er förening behöver inte fundera över krångliga processer. Överlåt det till oss. Vi har gjort detta sedan 2004 och tvekar inte att kalla oss experter.

Själva bytet genomförs i fyra steg:

- 1 Vi presenterar vår offert.
- 2 Ni väljer bästa lösningen utifrån era behov.
- 3 Ownits projektledare genomför teknisk kontroll av ert befintliga nät. Tillsammans med föreningen sätter vi upp en tidsplan för bytet. Om ni inte redan är uppkopplade mot ett fibernät, undersöker vi hur vi bäst ger er fastighet tillgång till fiber. Vi ansvarar i så fall för den tekniska installationen och ni slipper krångel.
- 4 Operatörsbytet genomförs.
Från och med nu surfar ni med Ownit.

Egen kontaktperson. Och egen supportavdelning.

Bytet är bara början på vårt engagemang. Redan då avtalet med Ownit signeras, får föreningen en egen kontaktperson för alla frågor som rör bredband och tv.

Ni får dessutom tillgång till en särskild supportavdelning; specialiserad på bostadsrättsföreningar och fastighetsägare. Denna når föreningens styrelse via ett särskilt telefonnummer där väntetider är ett närmast okänt begrepp.

Ownits alla tjänster, levereras och supporteras av oss själva. Det gör stor skillnad.

Hur det är att vara Ownit-kund? Välkommen att fråga en.

Vill ni prata med en bostadsrättsförening som bytt till Ownit? Vi tillhandahåller gärna kontaktuppgifter till en befintlig BRF-styrelse vars förutsättningar liknar era – det kan gälla t ex geografiskt område, situation och storlek. Vi tror att deras omdöme väger tyngre än alla säljbrochyrer i världen.



Stefan Ekberg i BRF Kopparvinkeln

Bostadsrättsföreningen Kopparvinkeln i Kallhäll norr om Stockholm har varit Ownit-kunder i över tio år. Vad som avgjorde föreningens val? Att Ownit erbjöd totalentreprenad och kunde sköta såväl kabeldragningen i huset som leveransen av själva bredbandsuppkopplingen.

– När de dessutom var trevliga, hjälpsamma och enkla att ha att göra med, så var beslutet enkelt, säger Stefan Ekberg i BRF Kopparvinkeln och fortsätter:

– Kontakten och handläggningen har varit väldigt smidig, med rak och ärlig kommunikation hela vägen. Dessutom har prisbilden varit sund, totalt sett.

Ownit rekommenderade Kopparvinkeln att planera för framtiden då kabeldragningen

gjordes. Därför har kabel dragits till både tvättstuga och portar för att föreningen ska vara förberedd den dag man vill ha ett web-baserat bokningssystem för tvättstugan

och automatiserade låssystem utan nyckel.

Också nu, när huset ska ta steget från fjärrvärme till bergvärme har föreningen nytta av den kabeldragning som Ownit

gjorde tio år tidigare.

Stefan Ekberg igen:

– Ownit var förtusende nog att föreslå ett bredbandsuttag i vår undercentral där vi nu ska koppla in vår kontroll-anläggning för bergvärmerna. Vi är glada att man tänkte ett steg längre redan från början. Det är precis så ett bra samarbete ska fungera.

”Det har varit en väldigt rak och ärlig kommunikation hela vägen”

Våra tjänster tål att jämföras		Ownit	Comhem	Telia	Bahnhof	Stockholms Stadsnät
Kundservice	Kundtjänst öppen varje dag för alla frågor.	Ja	-	-	-	-
	Sveriges mest nöjda kunder enligt SKI – fem år i rad.	Ja	-	-	-	-
	Högst betyg av alla bredbandsoperatörer enligt jämförelsetjänsten Trustpilot.	Ja	-	-	-	-
TV	TV-tjänst med egen kundservice alla dagar i veckan.	Ja	-	-	-	-
	Play-tjänst på din mobil, surfplatta eller dator med egen kundservice.	Ja	Ja	Ja	-	-
Nät	Snabbast bredbandsuppkoppling enligt gamingplattformen Steam.	Ja	-	-	-	-
	Bredbandsnät med rejäl kapacitet, säkerhet, förbättrat stöd mot Netflix och Google för snabbare hastighet.	Ja	?	?	?	?

Jämförande tjänster är inhämtade från respektive operatörs hemsida under juni-20.

Några ord om Ownit.

Vi vet. En bredbandsoperatör ska helst inte märkas. Det är ju uppkopplingen eller TV-abonnemanget du är intresserad av i första hand. Men förutom att leverera det snabbaste och mest pålitliga bredbandet, så finns ett par andra saker som är viktiga för oss.



Pierre, Teamlead Ownit Kundtjänst

Enklare.

Dels har vi, sedan företaget grundades 2004, försökt att i alla lägen vara enkla att ha att göra med.

Sådant tror vi uppskattas om du sitter i styrelsen för en BRF-förening och har fått "det här med bredband och fiber" i knät på senaste mötet. Vi tror också att det kommer till pass om du har en fråga om din faktura, eller om du tycker att signalerna hemma inte bär sig åt som de ska.

Vi strävar alltid efter att uttrycka oss enkelt (inte helt lätt när tekniken för ditt WiFi numera heter 802.11ax). Och vi fokuserar stenhårt på att faktiskt göra livet som Ownit-kund enklare för dig. Därför har vi all support och teknisk kunskap i huset. Något som underlättar på alla sätt.

Trevligare.

Dessutom vet vi att ett Trevligare Bredband faktiskt är en konkurrensfördel. Sådant är förstås omöjligt att mäta, men vi hoppas att det märks då du har kontakt med oss.

Vi är en del av Telenor.

Sedan 2012 är vi en del av Telenor-koncernen. Det gör att vi har resurser att utveckla ett av Sveriges mest stabila och utbyggda fibercore-nät. Och det är en fördel då vi ska handla upp nästa generation routers. I övrigt jobbar vi hårt på att vara snabbfotade och kännas mindre. Och trevligare.

Fördelar med Ownit.

- Vårt nät är snabbare. Vi har rankats etta av Netflix och gamingplattformen Steam,
- Vår kundservice har öppettiderna alla 365 dagar. Inklusive julafton. Och det är våra egna, kunniga tekniker som svarar.
- Vi jobbar stenhårt för att du ska bli nöjd. Det har givit resultat. Vi har rankats i topp i Svenskt Kvalitetsindex (SKI) fem år i rad.
- Trustpilot, som inte gör annat än att mäta kundomdömen, ger Ownit dubbelt så höga betyg som resten av branschen.



Postadress

Ownit Broadband AB
Box 3081, 169 51 Solna

Stockholm

Garvis Carlssons gata 3, Solna

Göteborg

Kroksläotts fabriker 30, Mölndal

Malmö

Västra Varvsgatan 19, Malmö

www.ownit.se

ownit.