

### Allmänna Villkor - Privatperson

För tjänster till konsumenter (gäller från och med den 16 juni 2020) Se även Ownits särskilda villkor, vilka även gäller för detta avtal.

#### 1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Ownit (som är ett varumärke inom Telenor Sverige AB, org.nr. 556421- 0309) och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Ownits tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2 Ownit erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV ("Tjänst/Tjänster"). Ownits tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Ownits webbplats på Internet([www.ownit.se](http://www.ownit.se)) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Ownits kundtjänst.

1.3 Abonnenten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Ownit per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Ownits särskilda aktiveringssida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Abonnenten gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Ownit tillhandahåller Abonnenten i samband med att Abonnenten gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster("Särskilda villkor"). Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Ownit . Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Ownits kundtjänst. Abonnenten kan alltid vända sig till Ownits kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via det ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät").

1.6 Ownit förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Abonnenten. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Abonnenten inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Abonnenten inte kommer att iaktta villkoren i Avtalet har Ownit rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om Ownit säger upp Avtalet enligt denna punkt är Abonnenten inte skyldig att erlægga eventuell uppläggningsavgift för utrustning som köpts med Tjänsten

#### 2. Utrustning och anslutning

2.1 Ownits tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till Ownits nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnenten skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonnentens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan Ownit och Abonnenten.

2.2 Av Ownit tillhandahållen utrustning får endast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnenten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

2.3 All utrustning som tillhandahållits av Ownit skall återlämnas till Ownit inom tjugo (21) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Ownits anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Ownit rätt att debitera en avgift som motsvarar Ownits kostnad för utrustningen. När Abonnenten erlagt sådan ersättning till Ownit har utrustningen förvärvat av Abonnenten och Abonnenten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till Ownit.

2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till Ownits nät som är anvisad eller godkänd av Ownit och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.5 Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

### **3. Tillträde till Lägenheten**

3.1 Abonnenten skall bereda Ownit tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Ownits tillhandahållande av Tjänst. Abonnenten och Ownit skall komma överens om tid för detta.

### **4. Ersättning och betalning**

4.1 Abonnenten skall till Ownit erlægga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Ownits vid tidpunkten för Beställningen gällande prislister utgöra del av Beställningsvillkoren.

4.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnenten och Ownit meddelat Abonnenten detta.

4.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations, anslutnings- och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan(räkningen) skall betalas senast 30 dagar efter att den avsänts från Ownit om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

4.4 Om betalning inte är Ownit tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Ownit rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Ownit har rätt att stänga av eller begränsa Tjänst om Abonnenten trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid.

4.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall Abonnenten meddela Ownit inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

### 5. Personuppgifter

5.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnenten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). Ownit är ansvarigt för abonnentregistret. Utöver de uppgifter som Abonnenten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar Ownit kontinuerligt in uppgifter om Abonnenten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

5.2 Uppgifterna om Abonnenten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av Ownits från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

5.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till Ownit närstående bolag och samarbetspartners (t.ex. fakturerings/inkassobolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. Ownit kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som Ownit bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom Namn och adressuppgifter

5.4 En gång per kalenderår har Abonnent rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonnenten som Ownit behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonnenten har alltid rätt att begära att Ownit rättar de personuppgifter som Ownit behandlar avseende Abonnenten.

### 6. Överlåtelse och flyttning

6.1 Under förutsättning att Ownit har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnent som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Ownits nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Ownit kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Ownit rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt Ownits då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations, anslutnings och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Ownit och lämna erforderlig information för att Ownit skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Abonnenten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3 Abonnent har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 Ownit har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, självt eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

### **7. Avbrott m.m.**

7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Ownit åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. Ownit påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Ownit är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Ownits kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet som förbinder fastigheten.

### **8. Underhåll m.m**

8.1 Ownit tillhandahåller support av Tjänster via Ownits kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Webbplatsen.

8.2 Ownit utför löpande underhåll och service av Ownits nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Ownit rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Uppehåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnenten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

### **9. Användning av Tjänst m.m.**

9.1 Abonnenten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Abonnenten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnentens hushåll använda Tjänsten.

9.2 Abonnenten ansvarar ensam i förhållande till Ownit för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnenten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnenten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Ownit om överträdelsen.

9.3 Abonnenten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, Ownits anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att Ownit eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnenten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnenten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Ownit om överträdelsen.

9.4 Om Ownit på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av

Ownits anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Ownit rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättnings skyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Ownit, dess underentreprenörer eller partners,

vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Ownits rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

### 10. Ansvarsbegränsning

10.1 Ownit ansvarar endast för skador som åsamkats Abonnten genom Ownits vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Ownit dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonnentens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonnentens eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

10.2 Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt vårdslöst är Ownit befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Ownits kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonnentens utrustning som inte beror på Ownit, fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

10.3 Krav mot Ownit enligt detta Avtal skall framföras till Ownit inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen.

### 11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tillsvidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter en månad från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

11.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till Ownits kundtjänst.

### 12. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

12.1 Ownit har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnenten abonnerar på om Abonnenten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnenten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Ownit aktivera Tjänst så snart Abonnentens avtalsstridiga agerande har upphört.

12.2 Ownit har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnenten abonnerar på om Abonnenten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

12.3 Vid annat brott mot Avtalet får Ownit, med undantag för vad som anges i punkt 12.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

12.4 Ownit äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Abonnenten inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse från Ownit har betalat förfallen skuld till Ownit.

12.5 Ownit har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnenten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnenten inte kommer kunna betala sina skulder efterhand som de förfaller till betalning.

12.6 Om Ownits rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Ownit skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnenten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger Ownit rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Ownit återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

12.7 Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Ownit inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som Ownit enligt punkt 8 är skyldigt att åtgärda.

12.8 Abonnenten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnenten meddelar Ownit detta inom fjorton

(14) dagar från det att Avtalet ingåtts. Ett sådant meddelande skall lämnas till Ownits Kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då Ownit erbjuder Abonnenten möjlighet att påbörja fullgörelse av Tjänsten under ångerfristen och Abonnenten lämnar samtycke till att så sker.

12.9 Om Ownit inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnenten påmint Ownit om detta, äger Abonnenten genom meddelande till Ownit säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnenten äger då rätt att återfå till Ownit i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnenten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Ownit med anledning av Avtalet.

### 13. Ändringar

13.1 Ownit strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Ownit förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Ownit ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Ownit skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonnentens användning av Tjänsten, informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor: Om Ownit har meddelat Kunden om ändringen senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft äger Kunden rätt att

säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Ownit tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Ownit tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen.”

13.2 Ownit har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonentunder uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

13.3 Oaktat punkt 13.2 ovan har Ownit rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 13.2 om Ownits kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighetsbeslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Ownits kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Ownit har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Ownit blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

13.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 13.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonnentens uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då Ownit kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 14.1 nedan, har förflutit.

13.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 13.3 har Abonnenten rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

13.6 Ownit har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnenten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Ownit är inte skyldigt att underrätta Abonnenten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnenten. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen eller hos Ownits kundtjänst.

## 14. Meddelanden

14.1 För det fall att Abonnent har erhållit en e-postadress från Ownit, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från Ownit till Abonnenten. För det fall att Abonnenten har erhållit flera e-postadresser från Ownit skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. Ownit anger sina kontaktuppgifter på Webbplatsen.

14.2 Med reservation för vad som följer av vid var tidgällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 14.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

14.3 Abonnenten skall underrätta Ownit om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

14.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 14.1, skall anses ha nått mottagandeparten på sjunde dagen efter avsändandet. Det samma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

### **15. Tillämplig lag och tvist**

15.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Ownit och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden iden mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Ownit åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.