

Allmänna Villkor - Privatperson

För tjänster till konsumenter (gäller från och med den 17 juni 2026).
Se även Ownits särskilda villkor, vilka även gäller för detta avtal.

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan dig och Ownit (som är ett varumärke inom Telenor Sverige AB, org.nr. 556421- 0309) ("Ownit") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Ownits tjänster för privatpersoner ("Kunden").

1.2 Ownit erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till Kunder, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV ("Tjänst/Tjänster"), samt försäljning av varor tillsammans med Tjänster. Ownits tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på Ownits webbplats på Internet (www.ownit.se) ("Webbplatsen") och kan även beställas från Ownits kundtjänst.

1.3 Kunden beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till Ownit per post, elektroniskt på Webbplatsen, elektroniskt på Ownits särskilda aktiveringssida eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtalet om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Kunden gjort Beställningen.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som Ownit tillhandahåller Kunden i samband med att Kunden gör Beställningen ("Beställningsvillkor"), den avtalsammanfattning avseende Tjänsten som Kunden, i tillämpliga fall, tillhandahålls i samband med beställningen av en elektronisk kommunikationstjänst (exempelvis internet eller telefoni) ("Avtalssammanfattningen"), dessa Allmänna villkor och de särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster ("Särskilda villkor"). Kunden kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos Ownit. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Avtalsammanfattningen 3. Särskilda villkor, 4. Allmänna villkor.

Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor samt prislister finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från Ownits kundtjänst. Kunden kan alltid vända sig till Ownits kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren och tillämpliga prislister.

1.5 För det fall en Avtalsammanfattning tillhandahålls Kunden först efter Avtalets ingående, ska Avtalet anses bindande för Kunden då den har tillhandahållits Avtalsammanfattningen och bekräftat sin vilja att ingå Avtalet. Kundens användande av Tjänsten i fråga ska anses utgöra en sådan bekräftelse.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker via det ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Kunden skall nyttja Tjänsten ("Fastighetsnät").

1.7 Ownit förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att Avtalet har ingåtts göra en kreditkontroll avseende Kunden. Om det vid kreditkontrollen framkommer att Kunden inte är kreditvärdig eller att det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att iakttä villkoren i Avtalet har Ownit rätt att inom skälig tid från det att Avtalet ingicks säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om Ownit säger upp Avtalet enligt denna punkt är Kunden inte skyldig att erlagga eventuell uppläggningsavgift för utrustning som köpts med Tjänsten.

1.8 Om det föreligger konkret och betydande risk för säkerhetsincidenter, hot eller sårbarheter

som har samband med den Tjänst som Kund abonnerar på, kommer Telenor att informera

Kunden om detta och kan om nödvändigt för att skydda Kund eller Telenors nät göra tillfälliga inskränkningar i tjänsten.

2. Utrustning och anslutning

2.1 Ownits tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Kunden är ansluten till Ownits nät och att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Kunden skall nyttja Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan Ownit och Kunden. Om utrustning lånas eller köps av Ownit framgår det av Beställningsvillkoren.

2.2 Av Ownit utlånad utrustning får endast användas för nyttjande av Tjänst. Kunden saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Kunden står risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

2.3 All utrustning som utlånats av Ownit skall återlämnas till Ownit inom tjugo (21) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Ownits anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Ownit rätt att debitera en avgift som motsvarar Ownits kostnad för utrustningen.

2.4 Kunden får endast ansluta utrustning till Ownits nät som är anvisad eller godkänd av Ownit och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.5 Kunden är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Kundens utrustning för att Kunden skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

3. Tillträde till Lägenheten

3.1 Kunden skall bereda Ownit tillträde till Lägenheten, i den utsträckning detta erfordras för Ownits tillhandahållande av Tjänst. Kunden och Ownit skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning

4.1 Kunden skall till Ownit erlægga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall Ownits vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Beställningsvillkoren.

4.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Kunden och Ownit meddelat Kunden detta.

4.3 Fasta avgifter faktureras förskottsvis och rörliga avgifter faktureras i efterskott. Om inte annat har avtalats har Ownit rätt att fakturera avgifter för Tjänsten fr.o.m. den dag Kunden påbörjar användningen av Tjänsten. Ownit fakturerar Kunden månadsvis om inte annat meddelats av Ownit. Betalning ska vara Ownit tillhanda senast på fakturans förfallodag.

4.4 Om betalning inte är Ownit tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har Ownit rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Ownit har rätt att stänga av eller begränsa Tjänst om Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid i enlighet med vad som framgår av punkt 15.

4.5 Om Kunden anser att faktura är felaktig skall Kunden meddela Ownit inom skälig tid. Om så inte sker skall Kundens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall

skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

4.6 För Tjänst som utgör en nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst (exempelvis IP-telefoni) eller internetanslutningstjänst (exempelvis bredband) och vilka debiteras baserat på förbrukning i volym eller tid, tillhandahåller Ownit en funktion för övervakning och kontroll av användningen av sådan Tjänst på sin hemsida. Ownit kommer även informera Kunden via e-post eller sms innan en fastställd förbrukningsgräns för sådan Tjänst har uppnåtts och när maximal förbrukning för en viss tidsperiod är utnyttjad, om tillämpligt.

5. Personuppgifter

5.1 Ownit behandlar personuppgifter om Kunden i anslutning till tillhandahållandet av Tjänsten. För information om Ownits behandling av Kundens personuppgifter, och Kundens rättigheter i förhållande till behandlingen, ber vi dig ta del av Ownits vid var tid gällande integritetspolicy som finns tillgänglig på <https://ownit.se/integritet>.

6. Överlåtelse och flyttning

6.1 Under förutsättning att Ownit har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kund som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Ownits nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som Ownit kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger Ownit rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Ownits då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations, anslutnings och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Kunden skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela Ownit och lämna erforderlig information för att Ownit skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

6.2 Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3 Kund har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

6.4 Ownit har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, självt eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

7. Avbrott m.m.

7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall Ownit åtgärda avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan. Ownit påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. Ownit är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Ownits kontroll, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet som förbinder fastigheten.

7.2 Utöver vad som följer av Avtalet får Kunden, vid fel eller avbrott i Tjänst, åberopa de påföljder som kan följa av tillämplig lag.

8. Underhåll m.m.

8.1 Ownit tillhandahåller support av Tjänster via Ownits kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Webbplatsen.

8.2 Ownit utför löpande underhåll och service av Ownits nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig Ownit rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Uppehåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Kunden på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

9. Användning av Tjänst m.m.

9.1 Kunden får enbart använda Tjänst för privat bruk. Kunden får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Lägenheten. Kunden har dock rätt att låta andra medlemmar av Kundens hushåll använda Tjänsten.

9.2 Kunden ansvarar ensam i förhållande till Ownit för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Kunden ger möjlighet att använda Tjänst. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera Ownit om överträdelsen.

9.3 Kunden är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, samt Ownits anvisningar vid användning av Tjänst. Kunden får inte använda Tjänst på sådant sätt att Ownit eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Kunden får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Kunden se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera Ownit om överträdelsen.

9.4 Om Ownit på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av Ownits anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har Ownit rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Ownit, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. Ownits rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

10. Avtal med paketerade tjänster och terminalutrustning

10.1 För det fall Avtalet omfattar köp av såväl en internetanslutningstjänst (exempelvis bredband) eller nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst (exempelvis IP-telefoni) samt samtida inköp (inom ramen för samma avtal) av något av följande (i) terminalutrustning (exempelvis en router eller liknande vara som möjliggör användning av den elektroniska kommunikationstjänsten) och/eller (ii) annan typ av tjänst (exempelvis en digital tjänst såsom en streamingtjänst) betecknas dessa tillsammans som ett "Paket" enligt tillämplig lagstiftning.

10.2 För Paket ska följande regler gälla samtliga tjänster och/eller terminalutrustning som ingår i Paketet: punkt 17.4 i dessa allmänna villkor vid ändringar av Avtalet. Dessutom gäller att om Kunden enligt svensk lagstiftning har rätt att i förtid säga upp eller häva köpet av terminalutrustning eller Tjänst som ingår i Paketet på grund av att den inte överensstämmer med Avtalet eller om Ownit underlåter att leverera Tjänsten i fråga, ska en sådan rätt gälla hela Paketet.

11. Särskilt om köp av varor, digitalt innehåll och digitala tjänster som omfattas av konsumentköplagen

Om Avtalet omfattar köp av en vara (exempelvis router), digitalt innehåll eller en digital tjänst (såsom begreppen digitalt innehåll och digital tjänst definieras i tillämplig konsumentköplagen), vare sig dessa är del av ett Paket eller inte, ska följande villkor gälla i förhållande till varan, det digitala innehållet eller den digitala tjänsten, om inte annat framgår av tillämpliga Särskilda villkor eller av Beställningsvillkoren.

11.1 Beräknad leveransdag, leveranssätt, samt eventuella fraktkostnader för vara framgår av Beställningsvillkoren. Ownit står risken för varor tills de hämtats upp av Kunden. Om varan är skadad vid upphämtning ska Kunden meddela Ownit. Ownit förbehåller sig rätten att meddela Kunden ändrat leveransdatum vid förseningar och, om varan är slutsåld, häva köpet avseende varan. Kunden har rätt att avbeställa en vara tills den har levererats till Kunden. Leverans av digitalt innehåll- eller tjänst sker när Kunden får tillgång till det digitala innehållet- eller tjänsten eller tar emot anvisningar om hur det digitala innehållet- eller tjänsten kan tillgängliggöras.

11.2 Vid fel i en vara som fanns vid avlämnandet har Kunden rätt att reklamera varan. Rätten att reklamera gäller i tre år efter att Kunden tog emot varan. Avseende digitalt innehåll- och tjänster som tillhandahålls Kunden löpande gäller reklamationsrätten under avtalsperioden. Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Skälig tid ska i normalfallet anses vara två (2) månader. Vid giltig reklamation har Kunden rätt att, beroende på omständigheterna, kräva att felet åtgärdas, kräva omleverans, prisavdrag, ersättning eller att köpet hävs, i enlighet med gällande svensk lagstiftning.

11.3 För varor med digitala delar, digitalt innehåll- eller tjänster ska Kunden följa Ownits, eller i förekommande fall tillverkarens anvisningar om uppdateringar avseende säkerhetsuppdateringar och andra nödvändiga uppdateringar från tid till annan. Ownit åtar sig inget ansvar för fel i varan, det digitala innehållet- eller tjänsten som uppkommer på grund av att Kunden inte följt sådana anvisningar.

11.4 Digitalt innehåll- och tjänster kräver att Kunden har en internetuppkoppling, och kan kräva att Kunden använder viss hårdvara eller mjukvara som anvisats av Ownit. Fel i digitalt innehåll- eller tjänst som är en följd av att Kunden inte har en internetuppkoppling eller använder korrekt angiven hård- eller mjukvara ska inte berättiga Kunden att reklamera det digitala innehållet- eller tjänsten. Kunden ska samarbeta vid en begäran från Ownit om att undersöka huruvida ett fel beror på bristande internetuppkoppling eller felaktig hård- eller mjukvara eller avvikelser från andra tekniska krav. Bristande samarbete kan resultera i att Kunden i större utsträckning behöver styrka att felet beror på Ownit.

11.5 Ownit förbehåller sig rätten att ändra funktioner och egenskaper i digitalt innehåll- och tjänster som tillhandahålls kontinuerligt till Kunden. Ändringar kan exempelvis ske för att förbättra eller ändra den tekniska plattformen, anpassa den till ny teknik, eller för att en tredje part genomför förändringar i innehållet eller tjänsten eller uppställer nya krav. Vid förändringar som kan påverka Kundens tillgång till- eller användning av det digitala innehållet eller tjänsten i mer än obetydlig utsträckning kommer Kunden att meddelas om ändringen. Kunden har i sådant fall rätt att säga upp Avtalet avseende den digitala tjänsten eller innehållet med omedelbar verkan inom trettio (30) dagar från det att ändringen (i) meddelades Kunden, eller (ii) genomfördes om det skedde vid ett senare tillfälle. Därefter anses ändringen accepterad. Ownit kan även införa ändringar i det digitala innehållet- eller tjänsten för att uppfylla lagkrav. Sådana ändringar behöver inte meddelas på förhand och berättigar inte Kunden att säga upp Avtalet. Avseende digitalt innehåll- och tjänster som tillhandahålls i ett Paket, ska detta villkor inte tillämpas. Istället ska reglerna om ändring av Avtalet enligt punkterna 17.2-17.4 tillämpas i den utsträckning ändringen av tjänsten även utgör en ändring av Avtalet.

11.6 Visst digitalt innehåll- och tjänster som Ownit tillhandahåller Kunden kan ytterst levereras av en tredje part. För det fall Ownit tillhandahåller Kunden med sådant digitalt innehåll- eller tjänst är Kunden införstådd med att tredje parts villkor gäller och att Kunden måste acceptera sådana villkor för att få tillgång till det digitala innehållet- eller tjänsten. Ownit åtar sig i sådant fall inget ansvar utöver vad som framgår av tredje parts villkor, såvida inte annat följer av tillämplig lagstiftning.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 Ownit ansvarar endast för skador som åsamkats Kunden genom Ownits vårdslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt vårdslöst, ansvarar Ownit dock inte för indirekta förluster, förlust i Kundens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Kunds eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

12.2 Med undantag för fall där Ownit har agerat grovt vårdslöst är Ownit befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Ownits kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Kundens utrustning som inte beror på Ownit, fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

12.3 Krav mot Ownit enligt detta Avtal skall framföras till Ownit inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen.

13. Dröjsmål vid utförandet av vissa tjänster

13.1 Om Kunden och Ownit har överenskommit att Ownit vid visst datum ska (i) möjliggöra byte av Kundens internetanslutningstjänst till en annan tillhandahållare, (ii) portera Kundens nummer till en annan tillhandahållare, (iii) tillhandahålla Kunden Ownits Tjänster efter byte av internetanslutningstjänst eller inportering av nummer från en annan tillhandahållare, eller (iv) utföra service- eller installationsarbete vid ett visst tillfälle, ska Ownit enligt tillämplig lagstiftning ersätta Kunden för skada som uppkommit med anledning av att Ownit är i dröjsmål med utförandet av sådan Tjänst.

13.2 Ownits ansvar enligt punkten 10.1 gäller endast i den utsträckning dröjsmålet beror på Ownit och förutsatt att dröjsmålet inte beror på ett hinder utanför Ownits, eller dess underleverantörs, kontroll.

14. Avtalstid

14.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tillsvidare, om det inte framgår av Beställningsvillkoren att Avtalet löper med en bindningstid. Avtalet eller viss Tjänst som löper tillsvidare kan skriftligen sägas upp till upphörande med en (1) månads uppsägningstid. Avtal med bindningstid övergår till ett tillsvidareavtal vid upphörandet av bindningstiden om det inte sagts upp dessförinnan. Vid uppsägning av Avtal under bindningstid sägs Avtalet upp vid upphörandet av bindningstiden, förutsatt att uppsägningen kommit Ownit tillhanda senast en (1) månad innan bindningstiden löper ut.

14.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske till Ownits kundtjänst.

15. Avstängning, uppsägning i förtid, m.m

15.1 Ownit har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Kunden abonnerar på om Kunden agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall Ownit aktivera Tjänst så snart Kundens avtalsstridiga agerande har upphört.

15.2 Vid annat brott mot Avtalet får Ownit, med undantag för vad som anges i punkt 15.3 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden inte efter anmaning vidtar rättelse inom skälig tid. Ownit får även, utan anmaning på förhand, spärra Tjänsten om Kunden vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent. Om Tjänsten utgör en nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst eller en internetanslutningstjänst kommer Ownit emellertid att fortsätta tillhandahålla funktionell anslutning till internet och/eller möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal under tio (10) dagar från den dag då Tjänsten spärrades. I den mån spärrning av Tjänst sker under gällande avtalstid är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden.

15.3 Ownit äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Kunden inte inom femton (15) dagar från erhållandet av betalningspåminnelse och information om att utebliven betalning kommer leda till att Avtalet sägs upp, har betalat förfallen skuld till Ownit.

15.4 Ownit har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Kunden inte kommer kunna betala sina skulder efterhand som de förfaller till betalning.

15.5 Om Ownits rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, att nyttja Fastighetsnät eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. Ownit skall efter Avtalets upphörande upplysa Kunden därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2 (utrustning och anslutning) inte uppfylls, äger Ownit rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall Ownit återbetala eventuellt förskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

15.6 Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Ownit inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som Ownit enligt punkt 7 (avbrott) är skyldigt att åtgärda. Om Kunden hävt eller sagt upp Avtalet avseende en elektronisk kommunikationstjänst i förtid har Ownit endast rätt att begära kompensation för eventuell subventionerad terminalutrustning som Kunden har tillhandahållits under Avtalet. Sådan kompensation ska utgöra (i) det tidsproportionellt beräknade restvärdet av utrustningen och (ii) summan av avgifterna för Tjänsten under den återstående ordinarie avtalsperioden. För undvikande av tvivel ska detta villkor emellertid inte äga tillämpning på utrustning som utlånats av Ownit till Kunden.

15.7 Om Avtalet sägs upp av Ownit pga. Kundens avtalsbrott eller om Avtalet sägs upp av Kund utan beaktande av uppsägningstid eller bindningstid, har Ownit rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänst och avslutningsavgift enligt för Avtalet gällande prislista, i förekommande fall de fasta avgifter för resterande del av bindningstiden samt en avgift för värdet på terminal, digital mottagare eller annan utrustning, vilken bestäms baserat på bl.a. kvarvarande betalningar för utrustningen. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter operatör (exempelvis internetanslutningsleverantör) utan iakttagande av bindningstid och/eller uppsägningstid.

15.8 Om Ownit inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Kunden påmint Ownit om detta, äger Kunden genom meddelande till Ownit säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Kunden äger då rätt att återfå till Ownit i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Kunden inte har rätt att framställa ytterligare krav mot Ownit med anledning av Avtalet.

16. Ångerrätt

16.1 Om Kunden har ingått Avtalet på distans eller utanför affärslokal har Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar ("Ångerfristen") genom att meddela Ownit via kundservice, e-post eller post. Om Avtalet ingåtts online på ownit.se kan Kunden även utöva ångerrätten genom att använda den digitala ångerrättsfunktionen som finns vid inloggat läge på mina sidor. På Konsumentverkets hemsida finns även en standardblankett för utövande av ångerrätt. En sådan blankett för utövande av ångerrätten finns tillgänglig i tillämpliga fall. Ownit skickar en bekräftelse om att meddelandet mottagits. Ångerfristen löper ut fjorton (14) dagar efter den dag Avtalet ingicks. För varor löper Ångerfristen ut tidigast fjorton (14) dagar efter att Kunden fått beställd vara i sin besittning.

16.2 Vid utövande av ångerrätt ska Kunden återsända varan senast fjorton (14) dagar efter Kundens meddelande om ånger. Om inte annat överenskommit står Kunden för returfrakten.

16.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Ownit betala tillbaka erlagd betalning inklusive leveranskostnader (för standardleverans) utan onödigt dröjsmål och senast fjorton (14) dagar efter meddelandet om ånger. Om inte annat uttryckligen överenskommit använder Ownit samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden använt för betalningen. För varor sker återbetalning först när Ownit har fått tillbaka varan eller Ownit har sänt in ett bevis på att varan återsänts.

16.4 Vid ånger är Kunden skyldig att ersätta Ownit för leveranskostnader utöver kostnader för standardleverans, värdeminskningen för en vara om Kunden hanterat varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, och sådan del av Tjänst som utförts innan Kunden utövade ångerrätten.

16.5 I vissa fall kan Kunden, i samband med Beställningen, begära att Tjänsten börjar utföras under Ångerfristen och samtycka till att ångerrätten inte gäller om Tjänsten har fullgjorts. Det finns även andra undantag från ångerrätten. Exempelvis gäller inte ångerrätten om Kunden har brutit förseglingen på en vara och den lämpligen inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskal; om köpet avser en förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat datorprogram och förseglingen har brutits av konsumenten; eller om köpet avser digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium och tillhandahållandet av sådant digitalt innehåll påbörjats vid samtycke till avstående av ångerrätt.

17. Ändringar i Tjänst och Avtal

17.1 Ownit strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. Ownit förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av Ownit ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. Ownit skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Kundens användning av Tjänsten, informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Vid ändring som är till nackdel för Kunden äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet på följande villkor: Om Ownit har meddelat Kunden om ändringen senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft äger Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder i kraft, under förutsättning att Kundens uppsägning är Ownit tillhanda senast en (1) dag före den dag ändringen träder i kraft. Om Kunden emellertid inte säger upp Avtalet – eller om uppsägningen inte är Ownit tillhanda inom föreskriven tid – anses Kunden ha accepterat ändringen.

17.2 Ownit har rätt att, oavsett skäl, vid de tidpunkter som Ownit bestämmer, ändra villkoren i

Avtalet, med iakttagande av de villkor som anges nedan.

Ändring av villkor, ska meddelas Kunden senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft, med undantag för ändringar som (i) är till uppenbar fördel för Kunden, (ii) är av rent administrativ karaktär eller (iii) krävs för att Avtalet ska vara förenligt med gällande rätt, för vilka meddelande inte behöver ges. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen eller hos Ownits kundtjänst.

17.3 Vid ändring som ska meddelas enligt punkt 17.2 gäller, i fråga om Tjänst för vilka bindningstid har avtalats, att ändringen träder i kraft den dag bindningstiden upphör. Det sagda gäller dock inte ändringar som föranleds av förhållanden som Ownit saknar möjlighet att råda över och som Ownit inte heller kan förutse eller motsvarande förhållanden för externa underleverantörer, eller ändringar som föranleds av myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Sådana ändringar kan träda i kraft även under gällande bindningstid, enligt vad Ownit meddelar från fall till fall. Kundens rätt att i så fall säga upp avtalet framgår av punkt 17.4 nedan.

17.4 Vid ändring som ska meddelas Kunden enligt punkt 17.2 äger Kunden – oavsett om bindningstid har avtalats – rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en (1) månads uppsägningstid inom tre (3) månader från den dag då ändringen meddelades. Om Kunden säger upp Avtalet till upphörande efter att de ändrade villkoren trätt i kraft, är Kunden bunden av de ändrade villkoren tills den dag då Avtalet upphör.

18. Meddelanden

18.1 Meddelanden med anledning av Avtalet som ska vara skriftliga ska ske genom brev, via meddelande i Mina Sidor, sms eller e-post.

18.2 Meddelande via Mina Sidor ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

18.3 E-postmeddelande till av Kunden uppgiven e-postadress, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

18.4 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

18.5 Sms till av Kunden uppgivet telefonnummer, ska anses ha nått Kunden samma dag som det avsändes.

18.6 Kunden skall underrätta Ownit om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

19. Tillämplig lag och tvist

19.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan Ownit och Kunden skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. Ownit åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Tvist kan också avgöras utanför domstol via [EU-kommissionens webbplats för tvistelösning](#) via nätet. Om Allmänna reklamationsnämnden eller EU-kommissionens webbplats för tvistelösning via nätet inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.



ALLMÄNNA VILLKOR