

1. Inledning

- 1.1 Dessa villkor gäller mellan Ownit (som är ett varumärke inom Telenor Sverige AB, org.nr. 556421-0309) och kund (nedan Företaget) för tjänst för höghastighetsuppkoppling mot Internet genom Fastighetsägarens lokala nät (nedan Tjänst), i den närmare utformning som beskrivs nedan, på hemsidan www.ownit.se samt i de Särskilda villkor för företagsabonnemang för aktuell Tjänst som bifogas. Företag som abonnerar på Tjänst kan även beställa tilläggstjänster. Vad som stadgas om Tjänst i dessa Allmänna villkor gäller även för tilläggstjänst om inte annat stadgas i separata villkor för tilläggstjänsten.
- 1.2 I det fall någon punkt i detta avtal befinns strida mot rådande lagstiftning skall sådan punkt anses som ogiltig. Övriga punkter i detta avtal skall fortsatt gälla.
- 1.3 Företaget ansvarar för att erforderliga tillstånd inhämtas från fastighetsägare för installation av Tjänst och användande av lokalt fastighetsnät, eller om lokalt fastighetsnät ej existerar, anläggande av sådant för att möjliggöra leverans av Tjänst.
- 1.4 Avtal ingås antingen genom offert eller beställning.
- a) Avtal genom beställning och beställningsbekräftelse
Ansökan om Tjänst sker genom att Företaget kommunicerar en abonnemangsbeställning till Ownit per e-post, post, fax eller på annat sätt. Ownit tillsänder därefter Företaget en bekräftelse per e-post, post, fax eller på annat sätt. Avtal skall anses träffat när bekräftelsen kommer Företaget tillhanda. För Tjänst gäller Företagets bindande abonnemangsbeställning, Ownits beställningsbekräftelse, Särskilda villkor för företagsabonnemang som bifogas och dessa Allmänna villkor. Om motstridigheter skulle förekomma mellan dessa dokument, som tillsammans utgör avtalet, skall de gälla i ovan nämnd ordning.
- b) Avtal genom offert
För det fall Ownit har sänt en offert till Företaget, accepterar Företaget offerten genom att underteckna denna och återsända den till Ownit per post eller fax. Avtal skall anses träffat när den av Företaget undertecknade offerten kommer Ownit tillhanda. För Tjänsten gäller offerten samt bifogade Särskilda villkor för företagsabonnemang och dessa Allmänna villkor. Om motstridigheter skulle förekomma mellan dessa dokument, som tillsammans utgör avtalet, skall de gälla i ovan nämnd ordning.
- 1.5 Ownit har rätt att frånträda Avtalet om Ownit finner att Tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras till Företagets adress, eller om Ownit av andra skäl inte anser sig kunna leverera Tjänsten.
- 1.6 Om leverans av Tjänsten skulle ta mer än tolv (12) veckor efter utsatt leveranstid och detta beror på omständigheter inom Ownits kontroll, har Företaget rätt att frånträda avtalet. Om Företaget väljer att frånträda avtalet skall Företaget meddela

Ownit detta. Frånträde enligt denna punkt skall ske före det att leverans påbörjats, det vill säga när Ownit bundit sig gentemot underleverantör.

- 1.7 Ownit får debitera Företaget för kostnader som kan hänföras till dröjsmål orsakade av Företaget.
- 1.8 Åtgärder av Företaget såsom byte av kontaktperson, uppsägning av Tjänst m.m. skall göras på Ownits formulär.

2. Anslutning och utrustning

- 2.1 Tjänsten förutsätter att tekniska förutsättningar föreligger för uppkoppling mot nät och att Företaget har nödvändig datorutrustning (hård- och mjukvara) installerade.
- 2.2 Företaget får inte sälja, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över utrustning som ägs av Ownit. Företaget står risken för förlust av och skada på utrustningen från det att den levereras till dess att den återlämnas till Ownit, såvida skadan inte kan hänföras till Ownit. Företaget debiteras för förlust, skada, reparation eller utbyte samt för demontering och installation enligt vid var tid gällande prislista. Företaget skall vårda utrustningen enligt de anvisningar som meddelas av Ownit.
- 2.3 Av Särskilda villkor för Tjänst framgår om utrustning köps av Företaget, eller ägs av Ownit men disponeras av Företaget under abonnemangsperioden.
- 2.4 Företaget får endast ansluta sådan utrustning till Ownits nät som uppfyller vid var tid gällande lagbestämmelser och krav som bestämts av Ownit. Om inte annat avtalats skall Ownit ej ha något ansvar för sådan utrustning.
- 2.5 Ownit ansluter Internet via egen eller hyrd förbindelse. Anslutningspunkt är fiberleverantörens avlämningspunkt (ODF).
- 2.6 Eventuell kabeldragning inom fastigheten ingår ej.
- 2.7 Företaget tillhandahåller, utan kostnad för Ownit, för Tjänst erforderligt utrymme och elektricitet inom fastigheten. Hänsyn skall tas till utrustningens värmeutveckling.
- 2.8 Företaget skall bereda Ownit och Ownits underleverantör tillträde till utrymmen för leverans av Tjänst.
- 2.9 Anmärker Företaget inte på Tjänst inom sju (7) dagar från det att Tjänst aktiverats skall detta tolkas som att Företaget accepterat Tjänst som funktionsduglig.

3. Avgifter och betalning

- 3.1 Företaget är skyldigt att betala vid var tid gällande avgifter för Tjänsten.
- 3.2 Löpande avgifter faktureras kvartalsvis i förskott. Engångsavgifter faktureras i efterskott. Betalning skall ske inom 30 dagar om annat ej överenskommits. Samtliga avgifter anges exklusive mervärdesskatt.
- 3.3 Avgifter för Tjänsten börjar löpa den dag leverans sker till Företaget. Leverans skall anses ha skett fem dagar efter att IP-adress eller användar-id och lösenord skickats från Ownit.

- 3.4 Om Företaget ej använt beställd Tjänst på grund av försening, driftavbrott eller annan omständighet hänförlig till Företaget skall detta ej befria Företaget från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.
- 3.5 Företaget skall skriftligen meddela Ownit om förändring av fakturaadress.
- 3.6 Företaget skall betala avgiften senast på den sista dag som framgår av Ownits faktura. Om Företaget är i dröjsmål med betalning har Ownit rätt till ränta enligt § 6 räntelagen (1975:635), påminnelseavgift enligt lag och ersättning för inkassokostnad enligt lag.
- 3.7 Om Tjänsten stängs av enligt punkt 8 nedan har Ownit rätt att ta ut en avgift för avstängningen enligt då gällande prislista. Om Tjänsten åter öppnas har Ownit rätt att ta ut en avgift för öppnandet enligt då gällande prislista.

4. Avbrott m.m.

- 4.1 Ownit skall vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa fel och avbrott i Tjänsten. Felanmälan skall ske på det sätt som vid var tid anges på hemsidan. Ownit är inte skyldigt att avhjälpa fel eller avbrott som beror på omständighet som anges i punkt 11.7.
- 4.2 Om Ownit efter felanmälan från Företaget vidtagit åtgärder för att avhjälpa fel eller avbrott som beror på Företaget eller något förhållande på dess sida, skall Företaget ersätta Ownit för arbete och övriga kostnader enligt Ownits då gällande prislista.

5. Underhåll m.m.

- 5.1 Ownit tillhandahåller underhåll av Tjänsten genom kundservice, vars öppettider och omfattning framgår av hemsidan.
- 5.2 Ownit har rätt att vid underhåll på nät och utrustning göra uppehåll i tillhandahållandet av Tjänsten. Upphållets tidpunkt och förväntade tidsåtgång skall kommuniceras via hemsidan. Planerade uppehåll skall meddelas minst en (1) vecka före uppehållets planerade starttid. Om felet är akut får underhåll utföras utan föregående information.

6. Användning av Tjänst

- 6.1 Av Särskilda villkor för Tjänst framgår vilket bruk av tjänst som är tillåtet.
- 6.2 Företaget är i förhållande till Ownit ensamt och fullt ut ansvarig för den information som överförs genom anslutningen. Ownit ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen eller för de varor och tjänster som erbjuds via Internet. Företaget är ansvarigt för att alla nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Företaget svarar gentemot Ownit för åtgärder som utförs av personer som Företaget gett möjlighet att använda Tjänsten.
- 6.3 Företaget skall följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för Internet. Företaget skall även följa de anvisningar för

användandet av Tjänsten som meddelas av Ownit. Företaget får inte använda Tjänsten så att det medför skada eller olägenhet för Ownit, andra Ownitkunder eller annan.

6.4 Företaget får inte obehörigen bereda sig tillträde till anslutna nät eller datorresurser, varken Ownits eller annans.

6.5 Om Företaget använder Tjänsten i strid mot avtalet skall Företaget ersätta Ownit för den skada som därigenom uppkommer. Företaget skall hålla Ownit skadelös för krav från tredje man mot Ownit på grund av Företagets användning av Tjänsten.

6.6 I de fall Ownit tillhandahåller Företaget användaruppgifter för användande av Tjänst ansvarar Företaget för att sådana uppgifter ej sprids eller används av tredje man. Skulle Företaget få kännedom om att sådana uppgifter används av tredje man är Företaget skyldigt att genast föranstalta om rättelse och informera Ownit om det inträffade.

6.7 Företaget skall, beträffande datorkommunikationsutrustning som anslutits av Företaget, utföra de åtgärder som respektive tillverkare av hård- och mjukvara för sådan utrustning rekommenderar för att upprätthålla god säkerhet.

7. Immateriella rättigheter

7.1 Alla immateriella rättigheter till mjukvara, manualer, utrustning och annan egendom och information som Ownit tillhandahåller Företaget är Ownit eller dess licensgivares egendom. Företaget erhåller en icke-exklusiv och icke överlåtbar rätt att använda sådan egendom och information i samband med Företagets användande av Tjänst. Företaget får ej reproducera mjukvara, manualer eller annan reproducerbar egendom.

8. Stängning

8.1 Ownit får med omedelbar verkan stänga Tjänsten om

- Företaget trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid
- Företaget anslutit utrustning i strid mot punkt 2.4
- Företaget trots tillsägelse inte kopplar ur utrustning som stör nätet
- Ownit inte medges möjlighet att undersöka utrustning som anslutits och som Ownit vet eller misstänker orsakar väsentliga störningar för Ownit eller tredje man, eller som anslutits i strid mot punkt 2.4
- Tjänsten används så att avsevärda olägenheter uppstår för Ownit eller annan, eller
- Tjänsten används i strid mot punkt 6 ovan.

8.2 Företaget är skyldigt att under den tid Tjänsten är avstängd till dess att avtalet upphör, betala avgift för Tjänsten och för eventuella tilläggstjänster som är beroende av Tjänsten. Företaget är skyldigt att betala en avgift för avstängningen enligt Ownits då gällande prislista.

9. Teknik

9.1 För bästa funktion skall val och konfigurering av switch, alternativt IP-router, vid anslutningen till sammankopplingspunkten ske genom Ownits försorg, i samförstånd med Företaget/Fastighetsägaren.

9.2 När avtalet upphör, upphör även Företagets samtliga rättigheter till IP-adresser som utdelas av Ownit för användande i Företagets nät. Om tekniska eller administrativa skäl föreligger kan Ownit förändra Företagets tilldelade IP-plan. Direkta eller indirekta skador eller kostnader som kan uppstå för Företaget ersätts inte.

9.3 Utrustning som ägs av Ownit och som placerats hos Företaget får endast flyttas efter godkännande från Ownit. Företaget skall se till att utrustning som tillhör Ownit inte kommer till skada.

10. Driftstörningar

10.1 Företaget åtar sig att snarast anmäla fel till Ownits kundservice. Vid anmälan skall Företaget uppges kundnummer, kundnamn, kontaktperson samt uppgift om hur och vid vilken tidpunkt fel uppstod, vilken tjänst som är berörd, typ av utrustning/applikation som använts och en detaljerad felbeskrivning.

10.2 Kontaktpersonen som Företaget anvisar vid felanmälan skall vara tillgänglig och bistå vid felavhjälpning som utförs av Ownit eller underleverantör fjärreledes eller på plats.

10.3 Av Särskilda villkor för Tjänst framgår i vilken mån Företaget har rätt till prisavdrag för Tjänst.

11. Ansvarsbegränsning

11.1 Ownit är inte skadeståndsskyldigt för förlust på grund av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller liknande omständighet. Ownit är inte skadeståndsskyldigt om någon annan än Företaget bereder sig tillgång till Företagets anslutning till Tjänsten, eller till Företagets eller annans datorresurs och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

11.2 Ownit ansvarar inte för tillgänglighet och funktion hos Företagets/Fastighetsägarens lokala nät, utrustning och förbindelse till anslutningspunkten. Tekniskt underhåll av dessa bekostas av Företaget.

11.3 Ownit ansvarar inte för tilläggstjänster som tecknats enligt separat överenskommelse med leverantörer av sådana tjänster, även om tillgång till tjänsterna förmedlats genom Ownit eller Ownit marknadsfört tjänsterna.

11.4 Ownit ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst eller utebliven nytta av avtalet.

11.5 Ownits skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp om högst 10 000 kr.

11.6 Företag som vill framställa skadeståndsanspråk mot Ownit skall framställa skadeståndsanspråket inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Framställer inte Företaget

anspråket inom skälig tid, dock senast en månad efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts, förlorar Företaget rätten att göra kravet gällande.

11.7 Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera enligt detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll.

12. Överlåtelse och flyttning m.m.

12.1 Företaget får överlåta detta avtal om Ownit skriftligen medger det. Överlåtelse kräver att Företaget har betalat alla utestående avgifter fram till datumet för överlåtelsen. För överlåtelsen skall avgift betalas enligt Ownits vid var tid gällande prislista.

12.2 Ownit har rätt att när som helst överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern. Ownit har även rätt att överlåta detta avtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag, förutsatt att det andra bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter mot Företaget enligt avtalet.

12.3 Flyttning av abonnemang får ske när Företaget flyttar om de nya lokalerna är anslutna eller kan anslutas till Ownits fibernät. Vid flyttning uttas flyttavgift enligt Ownits vid var tid gällande prislista. Om flyttning inte kan ske gäller normala regler för uppsägning enligt punkt 13.

12.4 Ownit får anlita underleverantör för fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal.

13. Avtalstid och uppsägning

13.1 Avtalet gäller under den inledande bindingsperiod som anges i offerten respektive abonnemangsbeställningen.

13.2 Om inte Företaget eller Ownit har sagt upp avtalet minst fyra månader före den inledande bindingsperiodens slut, förlängs avtalet att gälla ett år i taget. Avtalet kan sägas upp av Företaget eller Ownit minst fyra månader före utgången av varje ettårsperiod.

13.3 Uppsägning skall ske skriftligen. Vid uppsägning från Företagets sida skall uppsägningen innehålla Företagets kundnummer samt vara undertecknad av behörig företrädare för Företaget.

13.4 Om Företaget är i dröjsmål med betalningen med mer än en (1) månad efter att Ownit har avsänt påminnelse, eller om Företaget använder Tjänsten i strid mot vad som stadgas i dessa Allmänna villkor eller vad som annars har avtalats mellan parterna, har Ownit rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Ownit har även rätt säga upp avtalet med omedelbar verkan om Företaget försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägning skall ske skriftligen.

- 13.5 Ownit har alltid, således även under den inledande bindningstiden, rätt att säga upp avtalet med fyra månaders uppsägningstid, på grund av tekniska eller ekonomiska skäl.
- 13.6 Företaget har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 14.5 nedan. Företaget kan även ha rätt att säga upp avtalet enligt vad som stadgas i Särskilda villkor.
- 13.7 Om part gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmaning härom från motparten, har motparten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.
- 13.8 Vid avtalets upphörande upphör Företagets rätt att använda Tjänst. Ownit får omedelbart återhämta eventuell utrustning som tillhör Ownit eller Ownits underleverantör. Om Företaget hindrar Ownit, eller av Ownit utsänd underleverantör, från att hämta sådan utrustning är Företaget fortsatt betalningsansvarig för Tjänsten i enlighet med avtalets bestämmelser. Sägs avtalet upp är Företaget skyldigt att snarast avinstallera eventuell mjukvara som tillhandahållits av Ownit, eller av Ownits underleverantör.

14. Ändringar

- 14.1 Ownit har rätt att ändra Allmänna och Särskilda villkor för Företagsabonnemang Fiber samt priser. Ownit får även göra ändringar i Tjänsten.
- 14.2 Ownit har rätt att ändra Allmänna och Särskilda villkor för Företagsabonnemang Fiber genom att senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft skriftligen informera Företaget om ändringen på faktura eller genom brev, fax eller e-post till Företagets senast uppgivna adress.
- 14.3 Ownit får utan föregående underrättelse till Företaget förändra Tjänsten under förutsättning att ändringen inte väsentligen ändrar innehållet i Tjänsten.
- 14.4 Ownit har rätt att ändra avgifter genom att senast tre (3) månader innan ändringen träder i kraft skriftligen informera Företaget om ändringen på faktura eller genom brev, fax eller e-post till Företagets senast uppgivna adress.
- 14.5 Om en ändring är till väsentlig nackdel för Företaget, eller om ändringen är en avgiftshöjning, har Företaget rätt att säga upp avtalet till tidigast den tidpunkt då ändringen träder i kraft, dock inte till en tidpunkt före det att Ownit erhållit uppsägningen. Uppsägning skall ske skriftligen och senast två månader från det att Företaget fått information om ändringen.

15. Sekretess

- 15.1 Parterna förbinder sig att inte för utomstående avslöja sådan information som mottagits från den andra parten och som är att betrakta som affärshemlighet eller på annat sätt konfidentiell. Parterna skall vidta erforderliga åtgärder för att hindra att sådan information avslöjas för utomstående av anställda.

16. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt lagen om skiljeförfarande. Förfarandet skall äga rum i Stockholm. Svensk lag skall tillämpas. Part skall dock inte i något fall vara förhindrad att vända sig till myndighet eller och/eller domstol för utfående av klar och förfallen fordran.

17. Kontaktperson

Företaget skall utse en kontaktperson. Kontaktperson skall ha befogenhet att i samarbete med Ownit fatta de beslut som kan krävas i anledning av detta avtal. Kontaktperson skall kunna nås via e-post. Företaget skall meddela Ownit kontaktpersonens namn, telefonnummer, faxnummer och e-postadress. Byte av kontaktperson skall meddelas Ownit skriftligen.