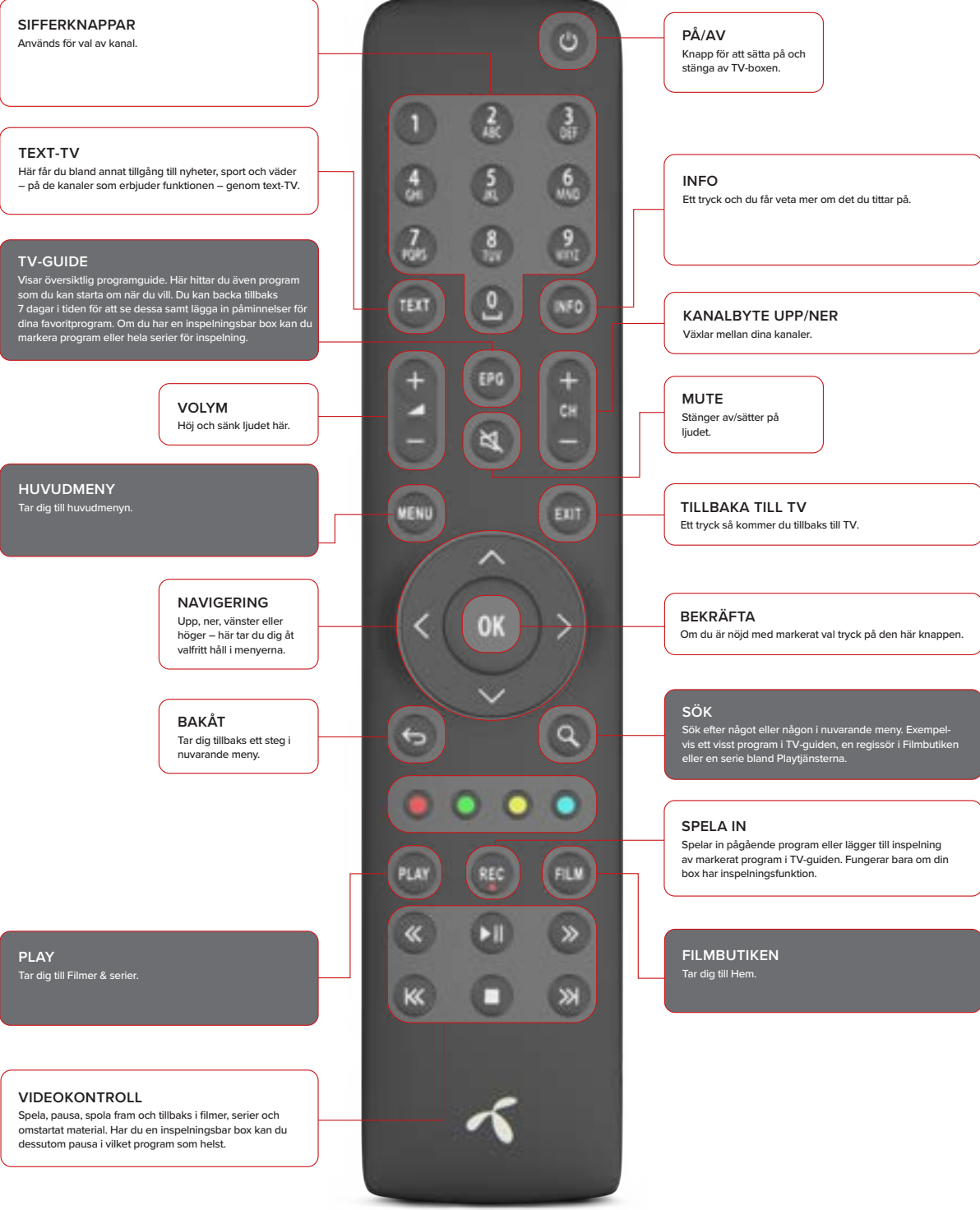


Användarmanual TV-box Arris 2853





SIFFERKNAPPAR
Används för val av kanal.

TEXT-TV
Här får du bland annat tillgång till nyheter, sport och väder – på de kanaler som erbjuder funktionen – genom text-TV.

TV-GUIDE
Visar översiktlig programguide. Här hittar du även program som du kan starta om när du vill. Du kan backa tillbaka 7 dagar i tiden för att se dessa samt lägga in påminnelser för dina favoritprogram. Om du har en inspelningsbar box kan du markera program eller hela serier för inspelning.

VOLYM
Höj och sänk ljudet här.

HUVUDMENY
Tar dig till huvudmenyn.

NAVIGERING
Upp, ner, vänster eller höger – här tar du dig åt valfritt håll i menyerna.

BAKÅT
Tar dig tillbaka ett steg i nuvarande meny.

PLAY
Tar dig till Filmer & serier.

VIDEOKONTROLL
Spela, pausa, spola fram och tillbaka i filmer, serier och omstartat material. Har du en inspelningsbar box kan du dessutom pausa i vilket program som helst.

PÅ/AV
Knapp för att sätta på och stänga av TV-boxen.

INFO
Ett tryck och du får veta mer om det du tittar på.

KANALBYTE UPP/NER
Växlar mellan dina kanaler.

MUTE
Stänger av/sätter på ljudet.

TILLBAKA TILL TV
Ett tryck så kommer du tillbaka till TV.

BEKRÄFTA
Om du är nöjd med markerat val tryck på den här knappen.

SÖK
Sök efter något eller någon i nuvarande meny. Exempelvis ett visst program i TV-guiden, en regissör i Filmbutiken eller en serie bland Playtjänsterna.

SPELA IN
Spelar in pågående program eller lägger till inspelning av markerat program i TV-guiden. Fungerar bara om din box har inspelningsfunktion.

FILMBUTIKEN
Tar dig till Hem.

Innehåll



| | |
|---|----|
| 1. Introduktion..... | 4 |
| 2. Huvudmeny..... | 5 |
| . 2.1 Hem..... | 5 |
| . 2.2 Film & Serier..... | 6 |
| . 2.3 Tv-guide..... | 6 |
| . 2.4 Sök..... | 6 |
| . 2.5 Inställningar..... | 6 |
| 3. TV-guide (EPG)..... | 7 |
| 4. Miniguide..... | 8 |
| 5. Play..... | 9 |
| 5.1 7 dagars Omstart..... | 9 |
| 5.1.1 Börja om från början – gäller Omstart..... | 10 |
| 5.1.2 Hur hittar jag/ser jag något jag missat?..... | 10 |
| 5.2 Film & Serier..... | 11 |
| 5.3 Spola..... | 12 |
| 6. Pausa och spola i live-TV..... | 13 |
| 7. Påminnelser..... | 14 |
| 8. Hyrbutiken..... | 15 |
| 9. Sök..... | 17 |
| 10. Föräldrakontroll..... | 18 |
| 11. Köpkontroll..... | 19 |
| 12. Kanallistor..... | 20 |
| 13. Inspelningsfunktioner..... | 22 |
| 14. Text-TV..... | 24 |
| 15. Fler inställningar..... | 25 |
| 16. Felsökning..... | 27 |

1. Introduktion

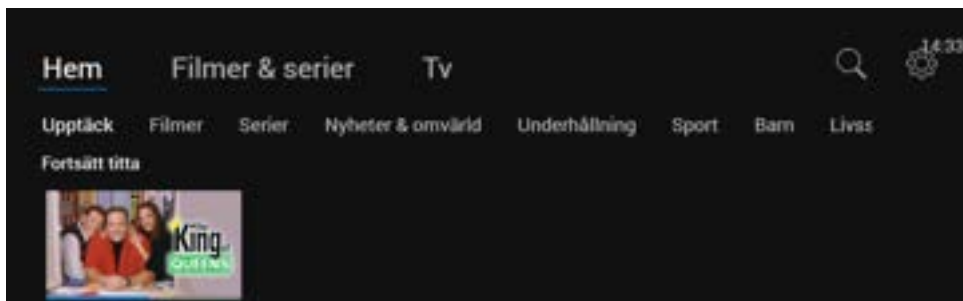
Grattis till valet av TV via Bredbandet, denna tjänst kan användas av dig för att se på direktsänd TV, hyra film eller starta om program du missat genom vår 7 dagars Omstartsfunktion. Har du en inspelningsbar box kan du dessutom pausa i pågående direktsänd TV, spela in dina favoriter och spela in en hel serie.

2. Huvudmeny

I huvudmenyn kan du gå till tjänsterna **HEM**, **FILMER OCH SERIER**, **TV**, **SÖK OCH INSTÄLLNINGAR**.

Du kommer hit varje gång du trycker på . Om du ångrar dig eller vill gå tillbaka till TV-bilden trycker du på .

Här är en sammanfattning av vad som finns i respektive kategori:



2.1 Hem

Upptäck: Fortsätt titta, mina favoriter

Filmer

Serier

Nyheter & omvärld

Underhållning

Sport

Barn

Livsstil

Dokumentärer

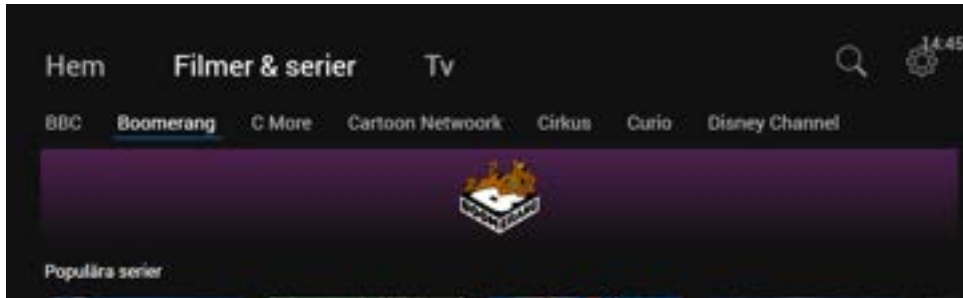
Fakta & samhälle

Hyrbutiken



2.2 Filmer & serier

Alla playtjänster som finns tillgängliga på ditt abonnemang syns här som underkataloger.



2.3 TV


Här kan ni se vad som går på TV just nu, höjdpunkter från dagen och program som gått tidigare i veckan.

Här finns även möjligheten att bläddra bland kanaler som visar program som går att starta om 7 dagar tillbaka baserat på kanalnivå.

2.4 Inspelningar

Om ni har en inspelningsbar box är det här ni ser era inspelningar.

2.5 Sök

Här söker du i hela utbudet. Du kan även komma hit genom att trycka på  på fjärrkontrollen när du tittar på direktsänd TV. Se även i avsnitt 9.

2.6 Inställningar

- Kanallistor: Skapa dina egna kanallistor
- Köpkod: Lägg till egen kod för köp
- Föräldrakontroll: Ställ in kod för föräldrakontroll
- Åldersgräns: Lägg till åldersgräns för program som visas
- Tv & ljud: Inställningar för ljud och bild
- Systeminformation: Information om din TV-box, t ex IP-adresser, serienummer och mjukvaruversioner och hur mycket utrymme som finns kvar på din hårddisk (gäller endast inspelningsbar TV-box)”



3. TV-guide (EPG)

TV i nutid, framtid och dåtid

Tryck på **EPG** så kommer du till TV-guiden. Läs mer om utbudet, se TV-tablån (7 dagar framåt och 7 dagar bakåt i tiden) och lägg till påminnelser.

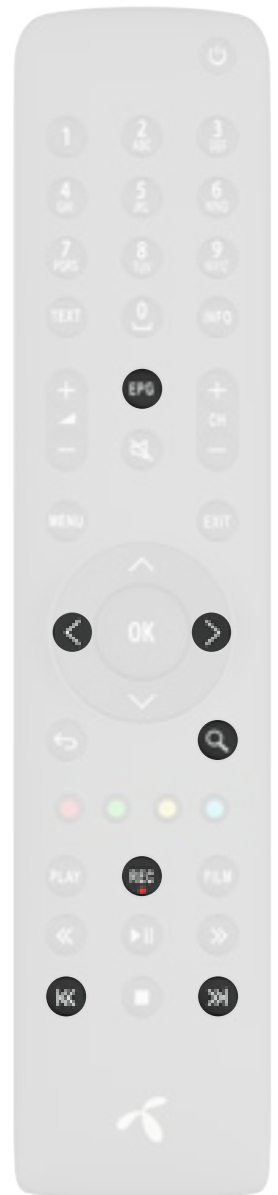
Om programmet inte är utgråat betyder det att du kan se programmet trots att det redan sänts (mer om det under avsnitt 5.1). Dessa program kallar vi Omstart och du kan se dem i efterhand, även om du inte har någon inspelningsbar TV-box.

Aktuell kanal är markerad med rött. För att bläddra bland program, kanaler och dagar använder du **←** och **→**.

Är du otålig kan du hoppa 24 timmar bakåt/framåt med **⏮** eller **⏭**. Vet du vilket program du letar efter hittas det smidigt med sökfunktionen **🔍**.

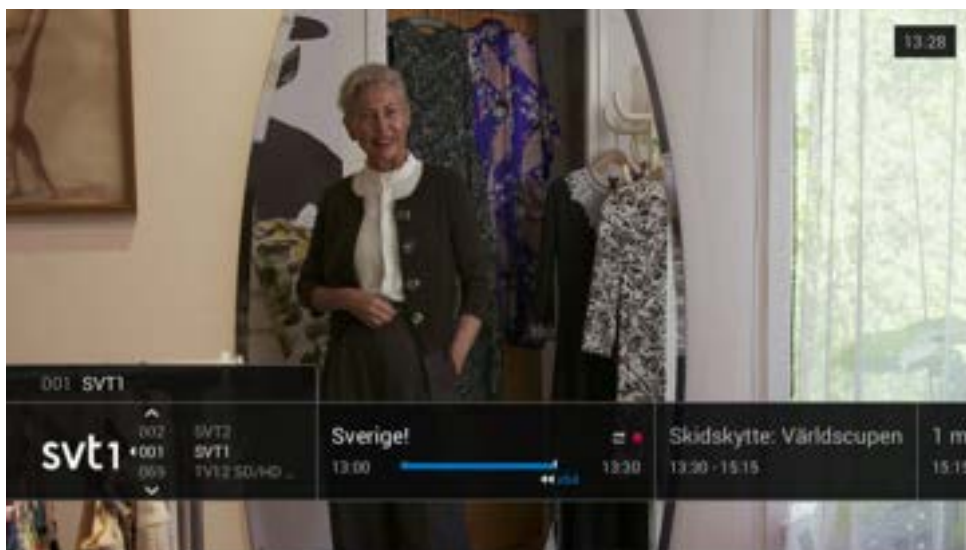
För dig som har en inspelningsbar TV-box kan du spela in markerat program genom att trycka **REC** och du stoppar även inspelningen med samma knapp. Antingen spelar du in det som pågår just nu eller program som kommer inom 7 dagar.



Pågående och kommande inspelningar är markerade med **🔴**, och påminnelser med **🔔**.

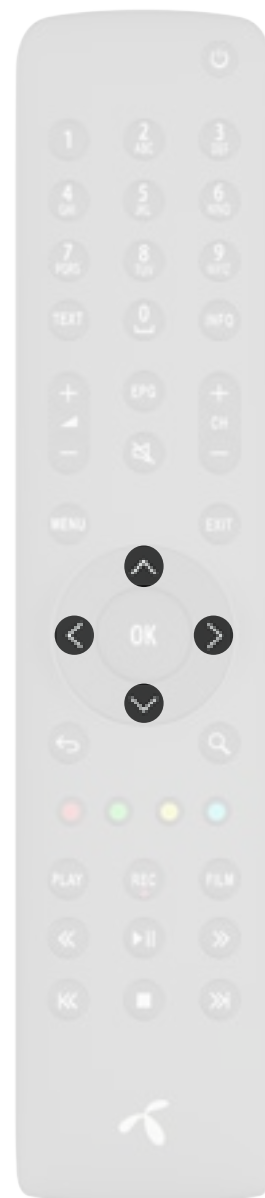


4. Miniguide

Miniguiden visas när du byter kanal. Den visar information om det du tittar på just nu samt kommande program och pågående inspelningar (inspelningsbar TV-box krävs). Miniguiden visas även när du trycker på OK när du tittar på befintlig kanal.



När miniguiden visas kan du få information om kommande program på samma kanal genom att trycka på navigationsknappen  och information om tidigare program med .






5. Play

Att komma i tid tillhör det förflutna, åtminstone när det gäller TV-tittande, därför har vi tjänsten Play.

TV-sändning som du kan se i efterhand utan att själv göra en inspelning och som inte kräver en inspelningsbar box kan du hitta under både Tv-guide men även i Menu på "Tv" och "Hem". Filmer och serier som ingår i ditt abonnemang hittar du under "Hem" och "Filmer & Serier".

Play delar vi in i två delar. 7 dagars Omstart respektive Filmer & serier:



7 dagars Omstart: hämtas ifrån TV-guiden, tryck på  för att komma dit. Innehållet hittas även under "Tv" på "Menu" och under "Hem".

Filmer & serier: här finns innehåll som ingår i ditt abonnemang som kan ses utan extra kostnad. Tryck på  eller tryck på  och välj Filmer & serier.

Play kan du se hur många gånger som helst medan programmet är valbart. Du kan även spola framåt och bakåt samt pausa när du vill. Har du stoppat ett program och vill se det igen kan du välja att börja där du slutade eller se det från början.

Playtjänsterna innehåller många av programmen som sänds i motsvarande kanal, ibland hela utbudet, ibland ett urval av programmen.

5.1 7 dagars Omstart

Med funktionen Omstart kan du starta om avslutade TV-program sju dagar bakåt i tiden, och du kan även starta om pågående TV-program. Hur många program som erbjuder funktionen varierar beroende på TV-kanal. Pågående program som går starta om är markerade med  och tidigare program är markerad med  i miniguiden.

TV-guiden: visar en översikt över alla dina kanaler och program.




Miniguiden: visar information om det program du ser på just nu.

Hur många kanaler med Omstartsfunktion som visas beror på vilket abonnemang/utbud som ingår i din tjänst.

På ownit.se/tv finns vårt utbud för respektive abonnemang.


5.1.1 Börja om från början – gäller kanaler med Omstartsfunktion



Missade du första halvtimmen av favoritprogrammet? Inga problem, nu kan du enkelt se det från början. Om programmet har i miniguiden ikonen  tryck på INFO. Välj sedan börja om.

5.1.2 Hur hittar jag/ser jag något jag missat?



1. Sätt på TV:n och se till att din TV-box är på (knappen på toppen av boxen lyser grönt).
2. Tryck på  när som helst, dvs det spelar ingen roll vilket program som visas eller vart du är i TV-menyn.

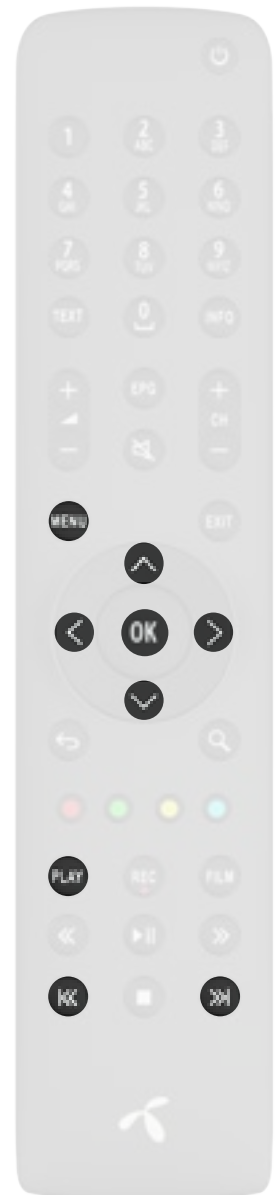
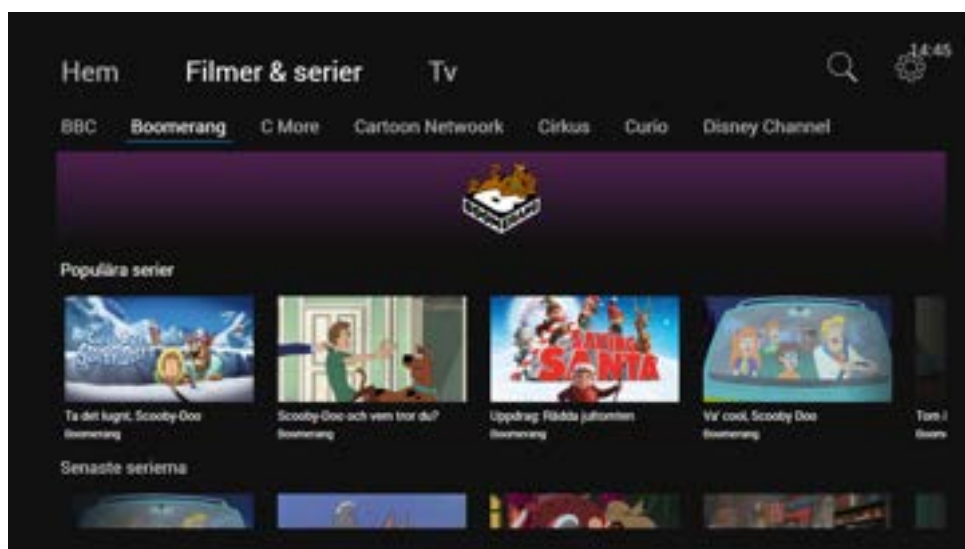


3. Med hjälp av navigationspilarna runt ok-knappen tar du dig uppåt ▲ eller nedåt ▼ (för att välja kanal) samt vänster ◀ eller höger ▶ för att välja tidpunkt när programmet visades. Är du otålig kan du hoppa 24 timmar framåt ⏩ eller bakåt ⏪ i tablån.
4. När du hittar programmet du vill se i TV-guiden blir det blåmarkerat. Om programmet inte är utgråat går det att starta om genom att trycka på OK och sedan välja Spela.
5. Ditt program startar. Inspelningen av programmet börjar alltid lite innan själva programmet, därför kommer du troligen till en reklamfilm, men det är enkelt att spola framåt för att hoppa över den.

5.2 Film & serier






I Film & serier hittar du stort utbud av innehåll som ingår i ditt abonnemang som kan ses när som helst. Tryck på **PLAY** för att komma dit eller tryck på **#Eru** och välj **Film & serier**.

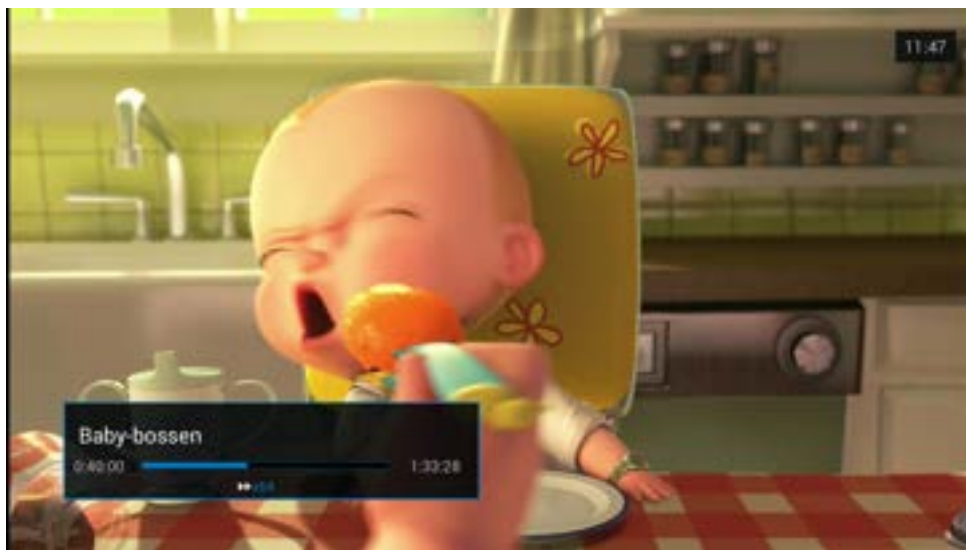
Gå in i någon av de playtjänster du har tillgång till under Film & serier. Underkategorierna är olika playtjänster och alla har sitt eget material presenterat.





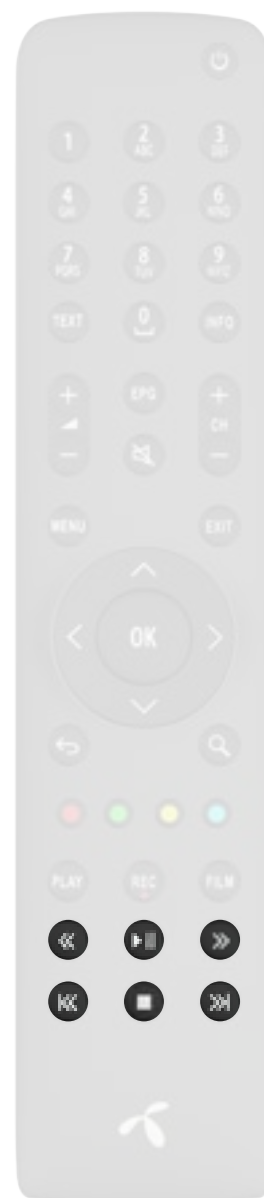
OBS! Du kan bara se program som visats på kanaler som ingår i ditt abonnemang och som har utbudet samlat i biblioteket.

5.3 Spola

När du använder Playtjänsten kan du stoppa , spola framåt  och bakåt  eller pausa . Tryck flera gånger på spolknappen för att spola snabbare. Det finns fyra hastigheter. Går det för fort så trycker du bara på  och ändrar till den hastighet som passar dig.



Vill du hoppa i 3-minutersintervall framåt eller bakåt trycker du på  eller .






6. Pausa och spola i live-TV





(inspelningsbar TV-box krävs)

Varje gång du byter kanal påbörjas automatiskt en inspelning av programmet som visas (upp till 90 minuter).

OBS! Tänk på att inte byta kanal om du pausat i live-sändning, då bryts inspelningen och startar i den andra kanalen som du valt.

Hände det något spännande i live-tv som du vill se igen?

Tryck på . Spola sedan tillbaka genom att trycka på  och sedan  för att titta igen.

Tryck på  om du vill gå tillbaka till där sändningen befinner sig just nu. Vill du snabbspola trycker du en eller flera gånger till på någon av spolknapparna  eller . Det finns fyra hastigheter. Går det för fort så trycker du bara på  och ändrar till en hastighet som passar dig.

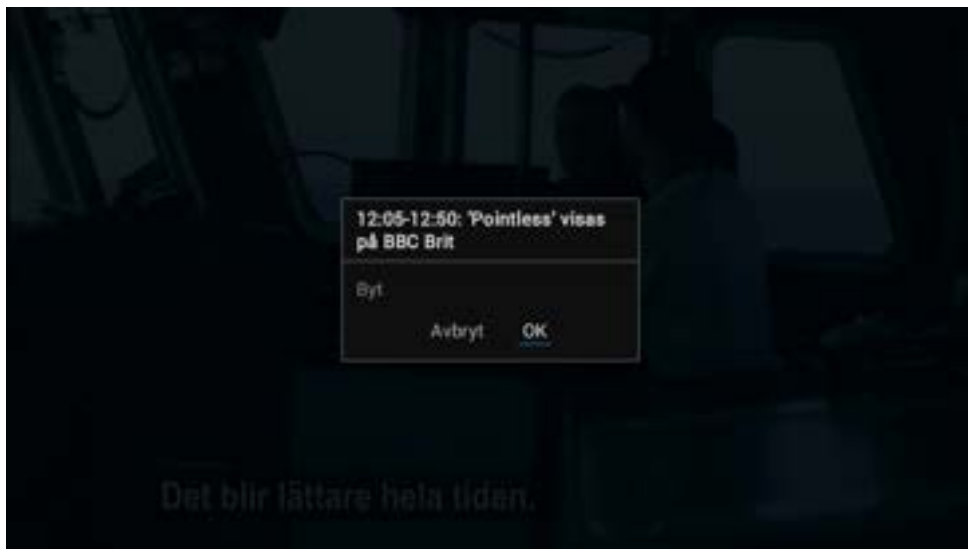


7. Påminnelser

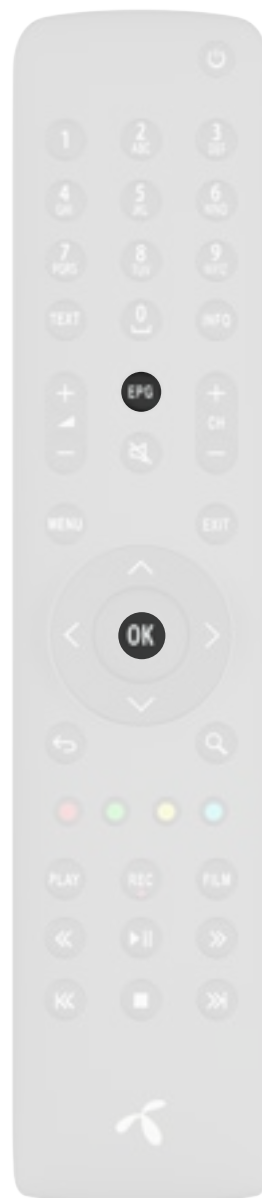
Det är mänskligt att glömma

I TV-guiden **EPG** kan du välja att bli påmind om dina favoriter genom att markera ett program och trycka **OK**. Välj Påminn mig.

En ruta kommer sedan att dyka upp på din TV-skärm, och påminna dig strax innan programmet börjar. Tryck **OK** för att se programmet, eller fortsatt titta på det du redan ser.



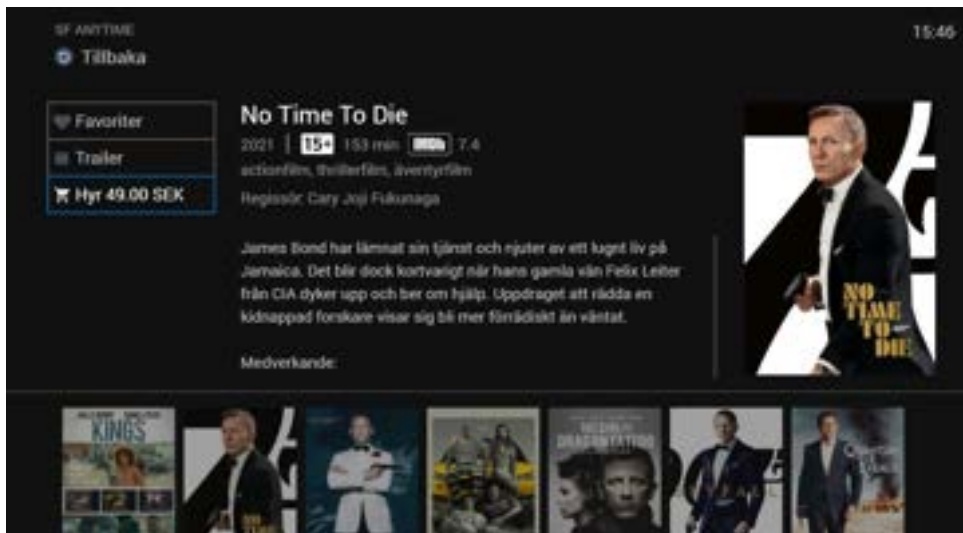
Ångrar du dig och vill ta bort påminnelsen, så ställer du dig på programmet i TV-guiden, trycker på OK Påminn mig inte



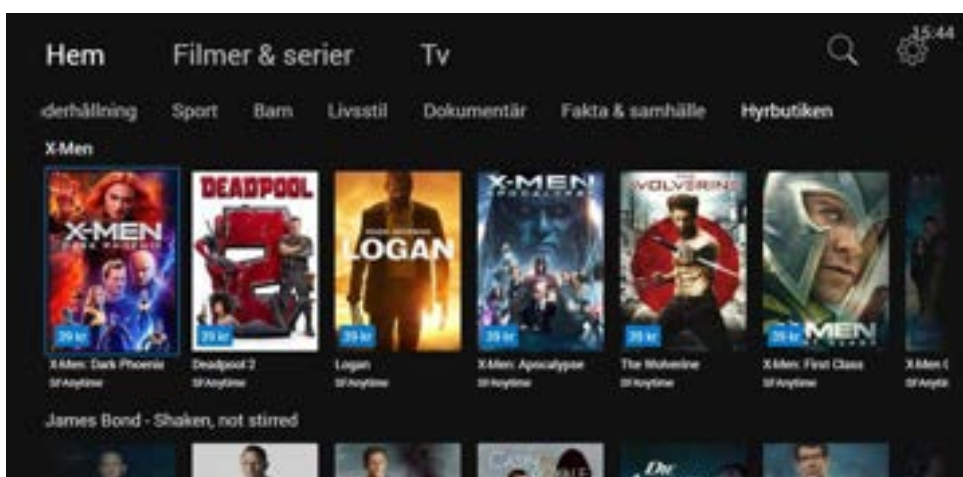
8. Hyrbutiken

Hyr film med tummen

Vissa dagar kanske inte TV-utbudet passar dig. Då är det perfekt att ha ett helt bibliotek av underhållning bara några knapptryck bort. Tryck på **FILM** för att komma till Hyrbutiken. Där finns det något för alla smaker. Hyr genom att markera en film och tryck på **OK**, om du vill se en trailer innan du bestämmer dig, kan du göra det genom att välja trailer och trycka på **OK** när filmen är markerad.



Har du inte bestämt dig än eller vill hyra filmen vid ett senare tillfälle, så kan du lägga till filmen som favorit. För att hitta filmen vid ett senare tillfälle söker du bara bland dina favoriter genom att trycka på **Mina favoriter** och välja **Mina favoriter**. Observera att det kan ta upp emot 20 minuter innan favoritmarkerade syns i mina favoriter.



Filmen hyr du alltid i 48 timmar. Under den tiden kan du se filmen hur ofta du vill. Betalningen sker via din faktura – enkelt, precis som det ska vara.

9. Sök

Hitta det du vill

Om du vet vad du är ute efter kan du hitta det snabbt med vår sökfunktion 🔍. Oavsett om det är en serie i Play, en skådis i Hyrbutiken eller en regissör i TV-guiden.

Söken är helt ändrad och till det bättre!

Skriv bara vad du söker efter oavsett om det är titel, skådespelare, regissör så kommer eventuella träffar visas i listan till höger.

Du kan också välja att bara söka i delmängder genom att klicka på "Aktiva filer: Abonnemang". Här finns 3 kategorier man kan specificera: Sök, Tillgänglighet, Abonnemang.

Sök:

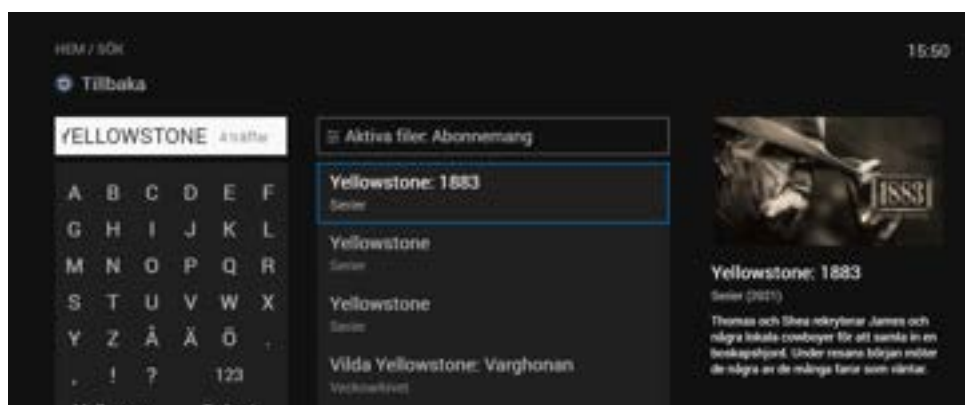
- Allt
- Tidigare i veckan
- Filmer & Serier
- TV-kanaler

Tillgänglighet:

- Tillgängligt
- Kommande


Abonnemang:

- Ingår i mitt abonnemang
- Allt




10. Föräldrakontroll

Håll koll på barnen

För att barn eller ungdomar inte ska komma åt material som är olämpligt för dem kan du sätta föräldrakontroll på din TV-box. Det gör du genom att trycka på  och sedan

Inställningar - Föräldrakontroll

Här ställer du in pinkoden för föräldrakontroll.

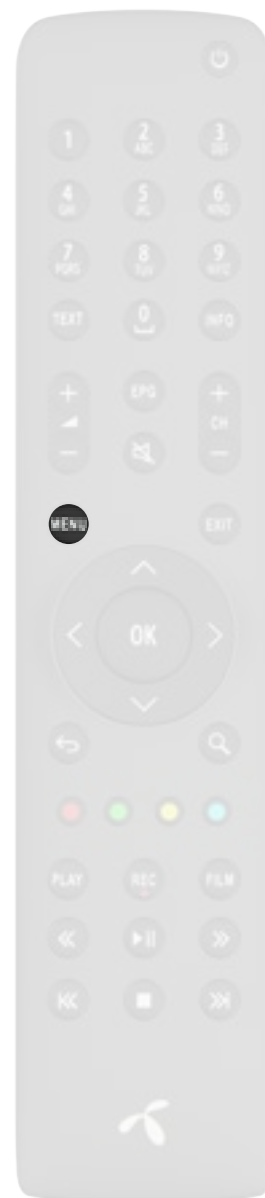
Sedan kan du också välja att sätta Åldersgräns på det som visas genom **Inställningar  - Åldersgräns**. Här kommer du behöva ange den pinkod du valt för föräldrakontroll för att kunna förändra åldersgräns.

Din kod är unik och du kan enkelt hitta den via **Mina Sidor**.


När det är gjort finns en lista där du kan välja från 7 år, från 11 år, från 15 år och Alla.

Om du glömt din kod så ringer du in till oss på

08 525 073 00



11. Köpkontroll

Det finns en spärr för inköp, så att dina barn eller någon annan inte kan hyra filmer utan din tillåtelse. Spärren kontrolleras precis som föräldrakontrollen med en fyrsiffrig kod. Tryck på , sedan på **Inställningar (kugghjul) - Köpkod**. Här anger du först din Föräldrakontroll-pinkod och därefter Ny pinkod för köp. Glöm inte att sedan trycka på Spara pinkod, så kan du spärra för köp av filmer eller ändra köpkod. Har du aldrig ändrat kod så är ursprungskoden samma som föräldrakontrollkoden.

Ring **08 525 073 00** om du har glömt din kod.






The screenshot shows a black screen with white text. At the top left, it says 'FÖRÄLDRAKONTROLL' and 'Tillbaka' with a back arrow icon. At the top right, the time '13:22' is displayed. Below the title, there are two buttons: 'Ställ in pinkod' and 'Töm formuläret'. To the right of these buttons are three input fields for PIN codes, each with a label: 'Nuvarande pinkod:', 'Ny pinkod:', and 'Bekräfta din nya pinkod:'.




12. Kanallistor

Skapa dina egna kanallistor

Vill du att dina favoritkanaler ska ligga samlade efter varandra eller mycket tidigare i menyn än vad de gör nu? Då kan du göra det genom att trycka på  och **Inställningar** , **kanallistor** och sedan trycka .

Kanallistor:


Här kan du välja att aktivera upp till 5st egna kanallistor.

För att skapa och aktivera Kanallista 1, välj Kanallista 1 och tryck . Till vänster kommer du ha valen:

- Aktivera kanallista 1
- Inkludera alla (lägger till alla tillgängliga kanaler i kanallista 1)
- Exkludera alla (Tar bort alla kanaler i kanallista 1)



Under kanaler finns alla tillgängliga kanaler du kan lägga i kanallista 1.

För att lägga till en kanal i Kanallista 1 markera kanal och tryck . Den hamnar nu i listan under Kanallista 1.

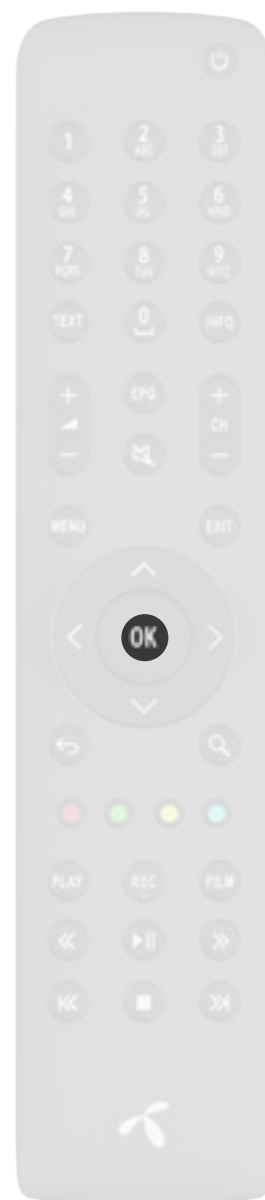
För att ta bort en kanal från Kanallista 1 markera kanalen, tryck  och välj  för att flytta tillbaka den till Kanaler.

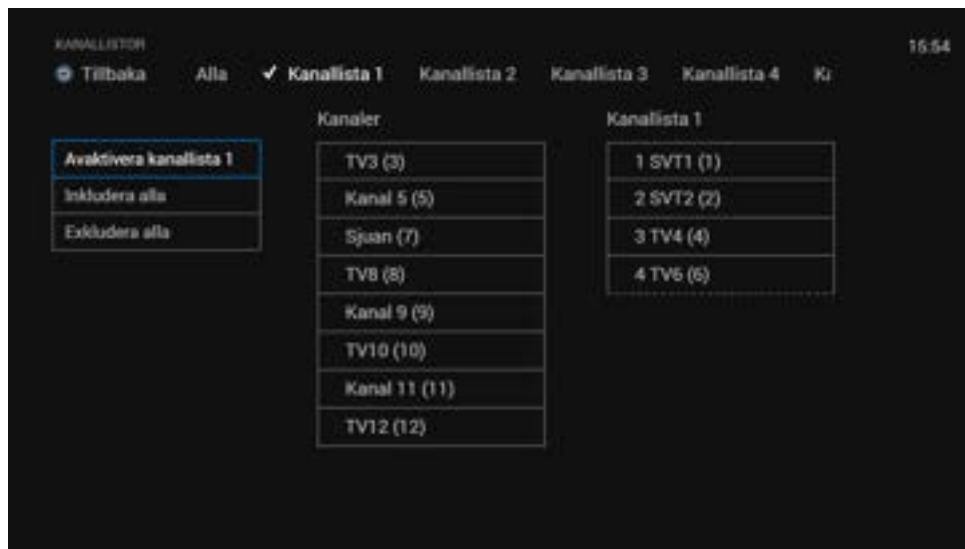


När du är nöjd med Kanallista 1 väljer du att Aktivera kanallista 1.

Nu kommer endast de kanaler du valt i kanallistan visas i EPG och när du bläddrar kanaler.

För att återigen se alla kanaler, välj **Inställningar – Kanallistor**. I topplistan navigerar du till Alla och trycker **OK**, därefter trycker du **OK** (Aktivera alla). Nu kommer Alla vara markerat i toppmenyn.







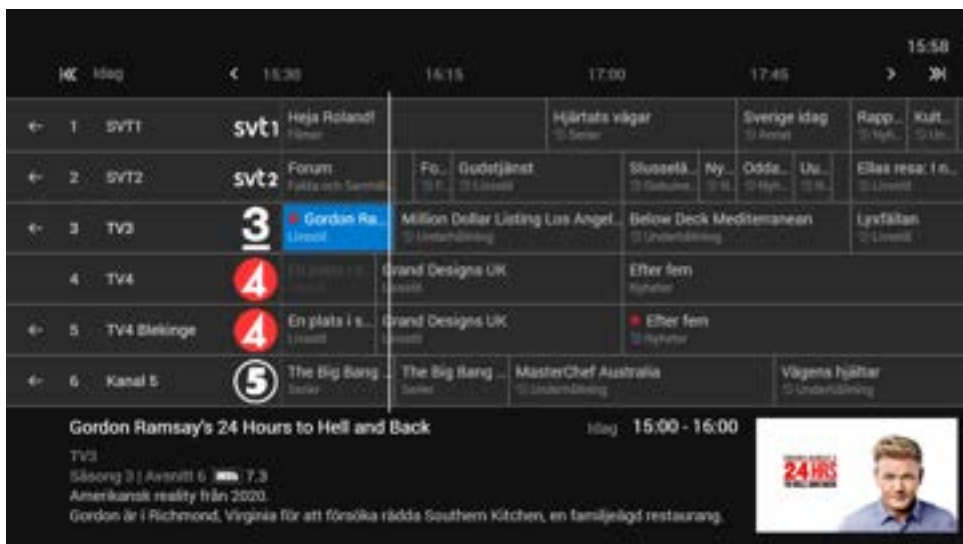
Du kan skapa flera olika listor, t ex en som passar för olika tillfällen eller olika familjemedlemmar.

13. Inspelningsfunktioner

(Inspelningsbar TV-box krävs)

13.1 Spela in det du tycker om

Tryck på **REC** för att spela in ett program - antingen det du tittar på just nu eller i tv-guiden (tryck på **EPG** för att komma dit). Den här symbolen  visar att ett program spelas in. Om programmet är en del av en serie kan du trycka på  en gång till och välja på menyvalet alternativet ”Upprepa”, ”Program i samma serie” – tryck **OK**.







13.2 Titta på inspelningar

För att titta på en inspelning går du in på huvudmenyn och väljer Inspelningar. Här finns alla program som spelats in och du kan enkelt se kommande inspelningar som är schemalagda.

Välj det du vill titta på och välj **Spela** för att underhållningen ska börja.



Valde du att spela in programmet från TV-guiden så kommer du troligen att komma in lite innan själva programmet börjar. Det beror på att inspelningen alltid börjar lite innan och slutar lite efter själva sändningstiden för att du inte ska missa något.

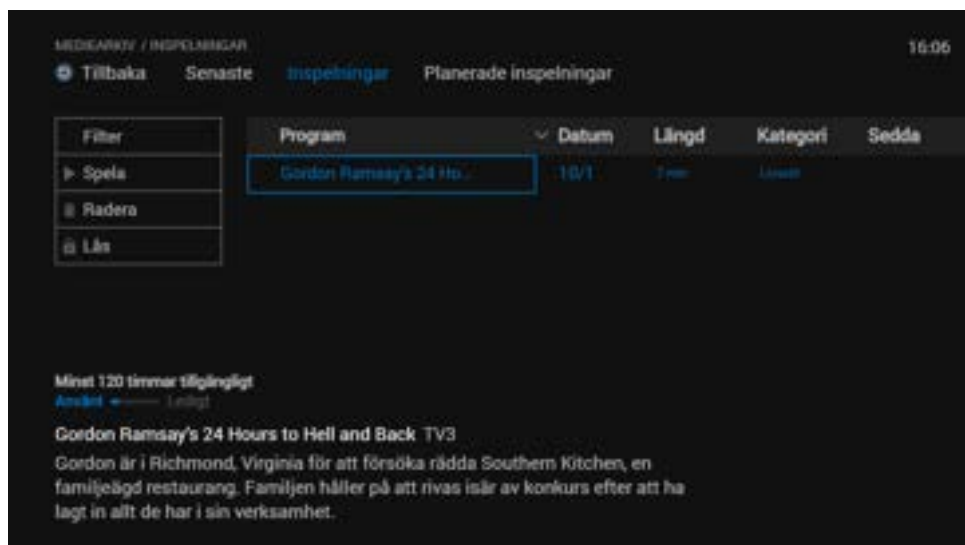
Om du redan sett en stund av programmet kan du välja att börja där du slutade sist eller att starta om från början.

Använd knapparna för uppspelningsfunktion för att spela, pausa, stoppa och spola i inspelningen. Om du vill spola framåt eller bakåt snabbare trycker du på  eller  flera gånger. Vill du hoppa i 3-minutersintervall framåt eller bakåt trycker du på  eller .

Om föräldrakontrollen är aktiverad och inspelningen innehåller blockerat material måste du knappa in din kod för att titta.

13.3 Hantera inspelningar

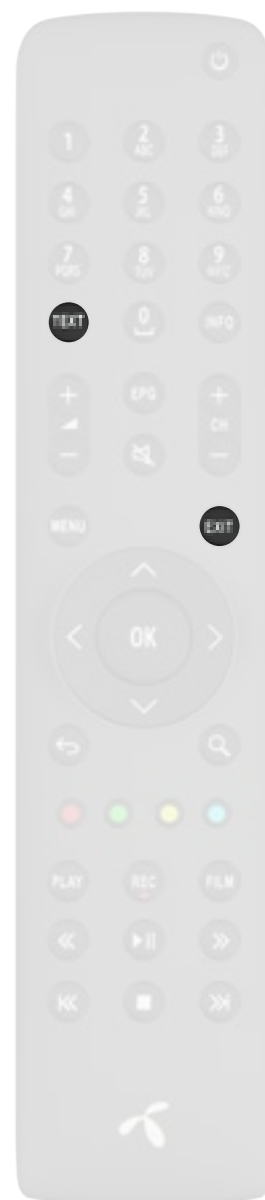
Under **Inspelningar** kommer du enkelt åt dina inspelningar, både schemalagda och pågående. Vill du se på inspelningen så går du till den och trycker på , svårare är det inte. Vill du radera en inspelning? Markera **Ta bort** på programmet du vill ta bort och tryck .



14. Text-TV

Självklart finns även text-TV i vår tjänst. Stå på de kanaler som har text-TV tjänsten, t ex SVT1 och tryck på .

För att avsluta text-TV så trycker du .



15. Fler inställningar

Inställningar/Tv & Ljud

Tv & Ljud

Menyspråk: Svenska (går ej att välja annat)

Ljudspår: Vilket ljudspår ska användas som standard när det finns fler val

Undertexter: Vilka undertexter ska användas som standard när det finns fler val

Info timeout: Hur länge ska miniguide visas innan den stängs automatiskt

Tv-guide tidsintervall: Hur många timmar ska visas i EPG

Ljudformat (HDMI/SPDIF): se rubriken nedan

Videoformat: se rubriken nedan

Inspelningsbuffert

Vi har ställt in en buffert för inspelningar, så att inspelningen börjar lite efter aviserad sändningstid. Detta för att du inte ska missa något om sändningstiden ändras. Vill du vara helt säker kan du själv utöka bufferten. Välj mellan 0, 5, 10, 15 och 30 minuter.

Undertexter

Ställ in vilket språk du vill ha på undertexten. Svenska är förvalt.

Videoformat

TV-boxen är förinställd på högsta upplösningen. Den anpassar sig till bästa möjliga upplösning av det som sänds – och vad TV:n klarar av. Vissa kanaler sänder bara i 720, vilket styr kvaliteten om du inte själv ställt in en lägre upplösning på TV-boxen eller TV:n. Det går att välja mellan 576p, 720p, 1080i och 1080p.

Ljudformat (HDMI/SPDIF)

TV-boxen stödjer både analog PCM-stereo och Dolby



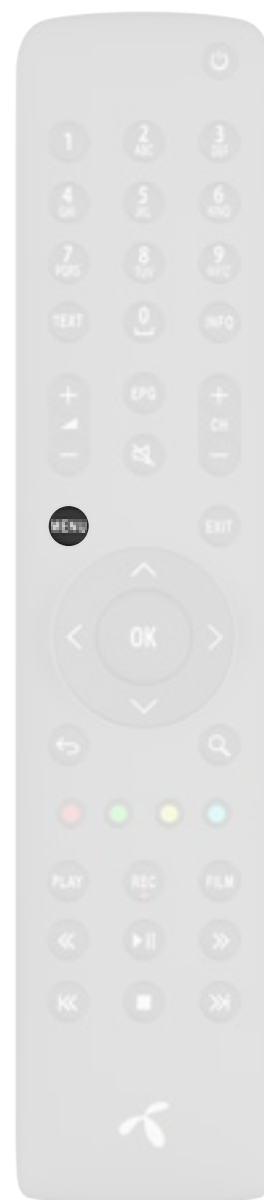
digitalt ljud. Stereoljud är förinställt i din TV-box, eftersom alla TV-apparater inte kan hantera digitalt ljud.

Det går även att koppla TV-boxen till en extern ljudanläggning via SPDIF (optical) utgången på TV-boxen eller direkt till en högtalare via stereoutgång.

För att få digitalt ljud måste TV-boxen kopplas ihop med TV:n via HDMI-kabel.

Det finns tre val att göra:

- **Stereo/Stereo:** analogt ut till TV/analogt ut via ljudutgång på TV-boxen
- **Dolby digital/Dolby digital:** digitalt ut till TV/digitalt ut via ljudutgång på TV-boxen
- **Stereo/Dolby digital:** analogt ut till TV/digitalt ut via ljudutgång på TV-boxen



16. Felsökning

Allmänt

Om du inte kommer igång med din TV-tjänst, kan du kontrollera några enkla saker på egen hand:

- Kontrollera att alla kablarna sitter rätt och är ordentligt instuckna i respektive port samt att du valt rätt källa (source) på TV:n.
- Starta om tjänstefördelaren/routern. Vänta några minuter. Starta sedan om TV-boxen.

Lampan på TV-boxens ovansida lyser varken grönt eller rött, kontrollera att

- elsladden sitter i uttaget
- huvudströmbrytaren på boxens baksida står på ON

Ingen bild, kontrollera att

- TV:n är inställd på rätt Input/Source. Detta ändrar du enkelt på fjärrkontrollen till din TV.
- alla kablar är anslutna
- tryck på STANDBY-knappen och kontrollera att boxen är på
- det visas något på kanalen du valt
- ljusstyrkan på TV:n

Inget eller dåligt ljud, kontrollera att

- HDMI-kabeln (eller scart-kabeln) är ansluten
- volymen på TV:n och TV-boxen inte är för låg eller på mute (tyst läge)
- TV:n stödjer den valda ljudinställningen (alla klarar stereo, men alla klarar inte dolby digital). Du kan behöva ändra detta under Systeminställningar/Ljud.

Fjärrkontrollen fungerar inte, kontrollera att

- batterierna fungerar
- batterierna är rätt insatta
- lampan på TV-boxen blinkar när du trycker på fjärrkontrollen
- fjärrkontrollen är synkroniserad (ihopkopplad) med TV-boxen, se installationsguiden som du fick tillsammans med boxen alternativt på [ownit.se/kundservice](https://www.ownit.se/kundservice)

Kan inte schemalägga inspelningar eller påminnelser, kontrollera

- om det finns tidigare schemaläggning som krockar med den nya. Denna box kan spela in på två olika kanaler medan du tittar på den tredje.

Kan inte spela in program, kontrollera att

- tv-boxen har en hårddisk installerad på undersidan.
- det är en hårddisk från Ownit.
- om hårddisken är full – ta i så fall bort program du inte längre vill ha och gör plats för nya.

Vi hoppas att du nu kommer kunna njuta av en fullskalig TV-upplevelse. Tveka inte att höra av dig till oss om det är något du fungerar över.